

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十七批 2026年6月4日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3GD202606040330	深圳市龙岗区龙岗街道合正方洲润园小区旁有噪声。	深圳市	群众身边的环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 合正方洲润园项目由深圳市中龙信合投资有限公司开发建设，距离南侧的高速公路最近距离约为255米，与高速之间为圳埔岭村和爱南路。小区于2020年11月取得用地规划许可，2021年1月开工建设，2024年1月完成竣工验收备案。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)经现场核实，惠盐高速合正方洲润园段为路基段，道路路面已铺设SMA降噪沥青，技术状况良好，路面平整度符合规范要求。该路段交通量尚未饱和，车辆行驶较为顺畅，未发现有货车频繁违规鸣笛的情况。 (二)经核实，2017年9月，惠盐高速深圳段改扩建工程取得环评批复时，合正方洲润园项目尚未开工建设，且距离惠盐高速的距离已超过200米，依据《环境影响评价技术导则-声环境》(HJ2.4-2009)的规定，该小区未纳入惠盐高速改扩建工程环境影响评价范围内，未在该路段设置声屏障设施。 (三)2024年1月，合正方洲润园项目通过验收。合正方洲润园小区建设单位在开发建设时，严格按照设计要求，落实了建筑隔声窗等降噪措施，并进行相关隔声性能检测，检测结果均满足设计标准和规范要求，符合项目竣工验收条件。</p>	属实	持续做好周边道路养护工作，强化车辆通行秩序管理。	<p><b>一、处理整改情况</b> 深圳市交通运输局组织相关道路管养单位在惠盐高速、爱南路设置禁止鸣笛、限速标牌，降低车辆行驶噪音影响，同时加强道路路面养护，落实每日巡查要求，发现路面病害及时处置，确保道路技术状况良好。 <b>二、下一步工作</b> (一)深圳市交通运输局组织相关道路管养单位持续做好周边道路养护工作，提升道路平整度，降低路面噪音。 (二)组织货运行业协会召开货车司机文明驾驶行为政策宣贯会，督促落实禁止违规鸣笛等要求，降低车辆噪声扰民。 (三)牵头搭建与小区业主的常态化沟通协调机制，面对面做好情况说明和诉求回应。</p>	未办结	无
2	X3GD202606040370	深圳市宝安区新安街道大浪社区裕安二路404华利工业区厂房B101，深圳市新君洁利餐具消毒有限公司生产废水直排，配套污水处理设施闲置，私设软管偷排污水至雨水沟；厂区无废气收集处理设施，产生异味；垃圾固废露天堆放，无防渗措施，无管理台账；设备昼夜运行有噪声。	深圳市	群众身边的环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的深圳市新君洁利餐具消毒有限公司，位于深圳市宝安区新安街道大浪社区裕安二路404号华利工业区，主要从事餐具清洗、消毒服务、封装配送，周边均为工业厂房。企业已于6月1日开始陆续搬迁，目前处于停产搬迁状态。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)该企业洗碗废水在室内规范收集，经隔油池预处理后排入固废污水处理厂。6月5日现场核查，未发现偷排污水至雨水沟；排查厂内生产车间、生产设备、物料房均未发现私设软管的情况。 (二)该企业产生的垃圾属于厨余垃圾，设有规范的收集点，并与第三方公司签订餐厨垃圾收运合同，餐厨垃圾日产日清，建立管理台账。6月5日现场检查，企业已停产，未见厨余垃圾。 (三)该企业洗碗车间安装有集气罩，厨余垃圾异味收集后经配套管道引至楼顶排放。洗碗过程中碗筷堆叠碰撞会产生噪声。6月5日检查，企业已停产，正在搬迁，现场不具备噪声监测条件。开展环境空气监测，监测结果达标。</p>	部分属实	督促企业完成露天堆放的餐具收纳筐、杂物清运，监督企业规范搬迁。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)宝安区组织生态环境、水务部门及属地街道赴现场核查。 (二)属地街道已督促企业完成厂区门口露天堆放的餐具收纳筐、杂物的清运处置，完成厂区及门前地面的全面保洁。 (三)宝安区生态环境部门已要求企业在搬迁期间做好拆卸、装运等环节的噪声防治，严格控制作业时间，禁止在居民休息时段进行高噪声操作；督促企业妥善处理隔油池内残留废水、残渣，委托有资质单位进行规范处置。6月7日，企业部分设备已拆除并搬离，剩余生产设备已打包封存。6月8日复查，企业未营业，生产设备待搬离。 <b>二、下一步工作</b> (一)持续跟进企业搬迁收尾工作，不定期巡查企业厂区及周边管网，一旦发现违法行为，依法从严查处。 (二)督促企业在搬迁过程中规范操作，采取必要的隔音降噪措施，有效控制噪声，不得擅自恢复生产作业。 (三)督促企业搬迁期间规范收集、清运产生的垃圾废物，不得露天堆放，并继续落实厂区及门前地面保洁工作。</p>	已办结	无
3	X3GD202606040329	深圳市龙岗区龙岗街道协联路东侧百合盛世小区东南方向的一家碎渣场产生扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的百合盛世小区位于深圳市龙岗区龙岗街道五联社区友谊路35号，该小区东南方向的碎渣场，直线距离小区约300米，实为龙西社区项目一、二期旧建筑物拆除工程的建筑废弃物综合利用配套设施，碎渣场面积约1.5万平方米，实施主体为深圳市保诚房地产开发有限公司(以下简称保诚公司)。保诚公司于2021年11月26日完成备案程序，于2023年12月20日完成中止拆除申请程序。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)6月2日，在碎渣场发现新增建筑废弃物，龙岗区龙岗街道要求负责人立行立改，督促其在6月3日完成了清理整改工作。 (二)6月5日、6日，龙岗街道、龙岗区住房和建设局现场核实，碎渣场已处于停工状态，场内遗留1台粉碎机，停放1辆推土车、1辆洒水车及12辆泥头车，现场堆放了拆除旧建筑物形成的建筑废弃物约7200平方米以及经粉碎后的砂石约640平方米，均未覆盖防尘网，除出入口部分道路已硬化外，其余均未硬化。</p>	属实	通过采取关停碎渣场、督促全覆盖防尘网、严禁使用粉碎机等措施，将扬尘污染程度控制到最低，改善周边小区的空气环境质量。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)6月5日至6日，龙岗区住建、龙岗街道联合现场核查，责令碎渣场负责人6月15日前清空所有车辆，全场撒播草籽复绿，全场覆盖防尘网并树立安全警示牌；6月15日前封闭碎渣场出入口，全面围合碎渣场，禁止任何车辆进入。 (二)优化周边道路清洗机制，加强周边道路的冲洗频次，减少道路扬尘。 <b>二、下一步工作</b> (一)压实保诚公司的环保责任，督促保诚公司尽快完成防尘网全覆盖，防止扬尘污染，增加巡查频次，发现破损及时修补。 (二)加强周边道路的保洁力度，加大协联路、友谊路等主要干道的洒水、喷雾等保洁作业频次，确保周边道路干净整洁。 (三)加强与保诚公司的沟通联系，跟进楼环、对面岭城市更新单元项目进度，掌握碎渣场的复工动态。</p>	未办结	无
4	X3GD202606040373	深圳市光明区中海时光境花园附近有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的中海时光境小区位于深圳市光明区凤凰街道观光路和科林路交汇处，2023年3月开工，2025年11月交付。该小区噪声主要是2条轨道交通的运行噪声。其中轨道交通光明城站的项目2006年取得环评批复，2011年12月通车运营，已通过竣工环境保护验收。另一轨道交通项目2016年取得环评批复，2021年12月通车运营，已通过竣工环境保护验收。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)列车运行时存在一定的噪声，根据广州铁路环境保护监测站提供的2026年1月噪声监测报告，轨道交通边界噪声监测结果满足环评批复和相关环保要求。其中一轨道交通项目环评批复未要求设置声屏障，另一轨道交通设置了两侧直立声屏障810延米，现状声屏障设施状态良好。 (二)中海时光境小区是轨道交通建成后新建的住宅区，已落实建筑隔声设计要求，销售时做好风险提示，2024年10月住宅项目室内声环境检测结果合格。光明区正组织噪声监测工作。</p>	属实	持续推进列车限鸣、轨道养护、车辆调配等降噪措施落地。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)市交通运输局和光明区政府积极协调轨道交通运营企业加强噪声管控，确保噪声排放符合环保要求，最大程度降低轨道交通噪声对周边居民的影响。 (二)6月2日协调轨道交通运营企业做好噪声防治工作：一是开展全面检测和廓形打磨、弹性防护等精细化养护，减少轨道的摩擦噪声和振动噪声；二是定期检修途经该区段的轨道交通列车，及时更换老化、磨损部件，优化列车运行降噪设计，从源头减少机械噪声和空气动力噪声。 <b>二、下一步工作</b> 协调轨道交通运营企业持续做好轨道线路和车辆维护管养，定期做好轨道交通噪声监测工作，确保轨道交通噪声排放符合环保要求。</p>	未办结	无
5	D3GD202606040094	深圳市宝安区西乡街道流塘路富盈门小区大象超市有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的大象超市实为大象连锁超市(富盈门店)(以下简称大象超市)，位于深圳市宝安区西乡街道富盈门小区西南门西北方向约70米处，周边紧邻富盈门小区D2栋、新庄园小区36栋等居民楼，主要经营生鲜水果与日用百货，已取得营业执照。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 6月5日，属地街道到现场核查，确认噪声源为大象超市2名员工为推销商品、招揽顾客，在店门口大声叫卖导致。现场核查时未发现该店使用喇叭等扩音设备，亦未发现其他噪声源。</p>	属实	督促文明规范经营，避免出现噪声扰民。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)宝安区组织属地街道开展调查核实，现场处置，制止超市员工高声叫卖的行为。 (二)约谈该超市负责人并进行政策宣讲，要求文明经营，避免噪声扰民。6月6日、6月7日进行现场复查并走访周边居民，未发现问题回潮。 <b>二、下一步工作</b> (一)加强日常巡查值守，收集周边群众反馈，督促该超市文明规范经营，避免噪音扰民。 (二)对宝安区商场、超市、便利店、生鲜门店等重点商铺开展噪声专项排查，全面整治高声叫卖、设备噪声等扰民问题。 (三)持续向商户宣讲噪声污染防治相关法律法规及文明经营要求，引导商户自觉规范经营行为。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	X3GD202606040382	对X3GD202605220002的处理结果不满意, 举报人认为该足球场侵占基本生态控制线, 尚未拆除。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的地块位于光明区新湖街道楼村社区楼村花园北侧, 面积25754.76平方米, 绝大部分为绿植覆盖, 小部分区域实施小型球场铺设, 该小型球场中部分位于基本生态控制线范围内。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一) 光明区新湖街道实地测绘, 足球场原占地面积约564.89平方米, 经核《深圳市基本生态控制线》(2025年), 足球场涉基本生态控制线面积约49.98平方米。 (二) 5月30日, 新湖街道组织对足球场实施整改, 整改面积约79.45平方米, 经核《深圳市基本生态控制线》(2025年), 剩余485.44平方米未涉及基本生态控制线。 (三) 6月7日至8日, 经现场实地踏勘, 足球场实施整改部分已拆除硬化地面, 未开展场地清理及草地原貌恢复, 未拆除现状围栏。</p>	部分属实	完成足球场拆除场地的清理、复绿以及现状围栏拆除工作。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一) 6月6日, 光明区组织相关部门开展实地调查, 6月7日, 光明区实地测绘、踏勘, 进一步核实占用基本生态控制线用地拆除整改情况。 (二) 6月8日, 光明区组织区城市管理和综合执法局会同新湖街道督促楼村社区于一周内完成足球场拆除场地的清理、复绿以及现状围栏拆除工作。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一) 光明区将持续跟进整改情况, 由光明区城市管理和综合执法局会同新湖街道督促楼村社区按期完成足球场拆除场地的清理、复绿以及现状围栏拆除工作。 (二) 督促楼村社区落实主体责任, 禁止在基本生态控制线内铺设球场。 (三) 进一步加强辖区内基本生态控制线的日常管理工作。</p>	阶段性办结	无
7	X3GD202606040377	对X3GD202605210036的处理结果不满意: “未涉及生态保护红线” “耕地范围内相关活动不涉及违法, 符合基本生态控制线管理规定” 与实际不符; “2021年7月整改完毕” 不实, 现在仍开设采摘园等; 仅涉及光明小镇的一部分欢乐田园, 未见核实其余部分; 温室大棚、集装箱洗手间等配套设施申报建设手续不合规。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p><b>一、基本情况</b> 光明小镇欢乐田园项目, 位于光明区光明街道、新湖街道, 主要为耕地集中区。从2018年开始, 由光明集团对范围内耕地和基本农田进行统一管理。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一) 经对光明小镇欢乐田园规划研究范围进一步核查, 该范围不涉及生态保护红线。 (二) 经进一步核实, 该范围耕地总面积约3200亩, 其中永久基本农田约3100亩, 一般耕地约100亩。经全面核查, 近一年内永久基本农田种植情况为: 玉米1500亩、蔬菜1100亩、水稻100亩; 另有200亩处于休耕状态, 预计8月雨季后种植玉米及蔬菜; 其余200亩种植其他农作物。一般耕地种植情况为: 玉米种植60亩、蔬菜24亩, 其余16亩种植其他农作物。符合国土变更调查耕地认定标准和耕地(含基本农田)种植要求。未发现新增非法占耕及违反基本生态控制线管理规定的建设行为。 (三) 经调查核实, 光明小镇欢乐田园内种植花卉等“非农化” “非粮化” 问题于2021年7月全部整改完毕, 并通过验收。 (四) 经进一步核实, 范围内有1处温室大棚、8个集装箱洗手间、2个水泵房为设施农用地, 已于2021年6月根据《自然资源部 农业农村部关于设施农用地管理有关问题的通知》(自然资规〔2019〕4号) 规定由区农业部门备案通过, 并由自然资源部门上图入库, 不存在申报建设手续不合规事宜。 (五) 经对光明小镇欢乐田园相邻片区进一步核实, 存在部分农业文旅业态, 符合基本生态控制线准入类别, 存在部分无合法手续的历史遗留设施。</p>	部分属实	对部分无合法手续的历史遗留设施, 严格依法依规分类推进处置。	<p><b>一、处理整改情况</b> 6月5日, 光明区政府组织相关部门开展现场核查, 对于部分无合法手续的历史遗留设施, 严格依法依规, 分类推进处置。针对P2、P3停车场, 已督促都市田园公司制定限期拆除整改工作方案, 计划于6月30日前完成拆除工作。</p> <p><b>二、下一步计划</b> 光明区将切实压实光明集团主体责任, 密切跟踪光明集团整改进度, 按期保质完成整改任务。同时, 将严格按照《深圳市基本生态控制线管理规定》, 进一步加强辖区内基本生态控制线的日常管理工作。</p>	阶段性办结	无
8	X3GD202606040203	深圳市宝安区西乡街道安居鸿栖台小区周边有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题。	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的安居鸿栖台于2023年12月竣工交付, 共有8栋住宅楼, 高30至33层, 距现状高速红线最近距离均约85m(距现状道路边线最近距离约103m)。根据《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录(2021年版)》, 房地产项目未纳入名录范围, 故安居鸿栖台无需办理建设项目环境影响评价审批或者备案。该高速深圳段于1997年7月正式通车运营。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一) 5月26日, 深圳市交通运输局赴现场调查核实, 该高速安居鸿栖台小区路段为路基段, 道路技术状况良好、路面平整度符合规范要求, 道路与小区中间种植有约40米宽的乔木绿化, 小区西北角路侧有设置约500米的直立式声屏障, 声屏障无明显破损。该高速在2023至2025年的日均交通量缓慢增加对安居鸿栖台声环境存在一定影响。 (二) 经宝安区政府核实, 安居鸿栖台建设单位已委托有资质的第三方检测单位进行室内噪音检测并出具报告, 结论符合要求。2023年12月, 该项目通过建设工程竣工联合(现场)验收, 同步取得“验收通过”的联合验收意见书、《深圳市建设工程规划验收合格证》《深圳市竣工验收备案收文回执》, 未发现该项目联合验收办理过程中存在违反规定的情况。</p>	属实	督促改扩建项目建设单位于12月前开工建设, 尽早改善安居鸿栖台声环境质量。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一) 深圳市交通运输局组织相关道路管养单位于5月27日在该高速设置限速标牌, 降低车辆行驶噪声影响, 并持续加强日常巡查管养工作。 (二) 该高速深圳段正在开展改扩建项目前期工作, 深圳市交通运输局于2025年8月建议改扩建项目建设单位于该路段采用降噪效果良好的综合降噪措施, 道路红线与安居鸿栖台最小距离保持85m不变。根据初步设计的批复, 该路段建设方案已调整为中线偏位方案, 并采用双层排水降噪路面和主线东侧等效8m高折板式声屏障、主线中屏5m高直立型声屏障的综合降噪方案。经委托专业环评机构评估, 改扩建工程实施后安居鸿栖台声环境质量较现状将有所改善。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一) 深圳市交通运输局将组织管养单位加强对该路段的日常巡查和养护管理, 确保该路段道路技术状况良好, 声屏障完整, 车辆行驶噪声不明显增加。 (二) 深圳市交通运输局将联合深圳市生态环境局、宝安区政府, 督促改扩建项目建设单位尽快编制完善环境影响评价报告后报深圳市生态环境局审批, 并严格按照环评批复落实综合降噪措施, 确保降噪措施充分考虑沿线居民合理诉求, 改扩建工程实施后小区声环境质量较现状有所改善。</p>	阶段性办结	无
9	X3GD202606040247	深圳市龙华区民治街道中海阅华里小区周边有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> (一) 中海阅华里小区位于龙华区民治街道腾龙路37号, 含4栋住宅、1栋幼儿园, 2023年12月完成竣工备案, 2024年8月交付。中海阅华里小区东北侧紧邻轨道交通红山站至上芬站区段, 小区第一排建筑距腾龙路约15米、距其中一条轨道交通外侧约35米、距另一条轨道交通外侧约47米。 (二) 其中一条轨道交通一期2016年动工、2020年8月18日深圳北站至松岗段通车, 其中红山站至上芬站为高架段。另一条轨道交通二期2005年获环保批复, 2006年9月开工, 2011年6月通车, 2013年9月通过环保验收, 红山至上塘区段为1.86公里高架直线段。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一) 6月5日, 轨道交通运营单位组织对中海阅华里小区距离轨道交通最近的楼栋1栋27层开展声环境监测。对昼间列车速度73km/h及60km/h开展监测, 均符合4a类标准, 对夜间列车速度60km/h监测, 结果超标。 (二) 经核实, 一条轨道交通小区线路区段未设声屏障; 另一条轨道交通小区对应区段已设置全封闭声屏障, 长度170米。 (三) 经核实, 近三年该区段间轨道动态检测优良率100%。自2025年9月6日起, 一条轨道交通小区对应区段夜间22:00至次日6:30列车降速至60公里/小时; 自2022年10月24日起, 另一条轨道交通小区对应区段夜间22:00至次日7:00列车降速至40公里/小时。</p>	属实	督促地铁运营单位研究进一步采取相应减振降噪措施可行性, 尽可能降低地铁4、6号线噪声对周边的影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一) 轨道交通运营单位再次组织对该区段2条轨道交通列车夜间速度降速措施进行研究论证, 确认该速度是在确保运营安全和运输效能前提下的合理限速。 (二) 6月5日至6日, 轨道交通运营单位开展镟轮0.5列, 开展列车运行状态听检60列次, 完成上线列车噪音数据收集, 落实列车上线分级管控。 (三) 6月5日至6日, 轨道交通运营单位完成小区对应一条轨道交通区段轨道设备巡检、添乘检查各1次, 另一轨道交通运营单位完成所属一条轨道交通区段轨道设备巡检1次、添乘检查各2次, 线路附属设施各项状态符合技术规范。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一) 轨道交通运营单位严格按照规定对设备进行维护保养, 开展预防性钢轨打磨。同时, 重点开展紧固件松动排查复紧工作。2家轨道交通运营公司计划6月30日前完成低接头打磨4次、专项设备添乘检查各10次, 同时完成轨道设备复核工作。 (二) 轨道交通运营单位持续加强列车轮对镟修工作, 提前修整轮对状态, 一条轨道交通镟修能力从原来一周一列提升为一周两列, 计划6月30日前镟修6列车、车况听检550列次、列车噪声收集4次, 落实车辆上线分级管控。另一轨道交通运营公司维持另一条轨道交通线每周一至两列的镟修策略, 计划于近日对该小区开展噪声检测, 并对噪声情况进行持续跟踪。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	X3GD202606040236	深圳市罗湖区儿童公园夜间施工产生噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的深圳市儿童公园位于深圳市罗湖区东门街道童乐路12号，目前正在实施儿童公园品质提升工程和儿童公园停车场改扩建两项工程，均已取得建筑工程施工许可证。项目建成后为周边市民尤其是亲子群体提供安全舒适的游玩休闲空间，并提供440个停车位，缓解片区停车难题。项目周边主要有3个居住小区，其中同乐大厦在公园北侧15米、中信星光名庭在公园西侧25米、天玺1号在公园东侧10米。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)该儿童公园的工程项目在3月13日至14日北门地下室底板浇筑时已按规定办理夜间施工许可手续，严格按照许可时间组织施工，其它施工及收尾工作均在每日23:00前完成，未超时施工。 (二)该儿童公园的工程项目已设置硬质围挡、隔声围挡，安装在线监控设备，现场公告栏公示施工信息、负责人信息及投诉渠道，在出入口设置群众接待点，已协同东门街道办、花场社区与周边居民召开工程沟通协调会。 (三)儿童公园的工程项目配合做好中、高考期间环境噪声防治工作，于6月5日起停止所有产生噪声的施工作业。儿童公园品质提升工程和北门停车场预计2026年6月底前完工，南门停车场预计在2026年11月底前完工。</p>	属实	督促相关施工项目严格落实科学文明施工及噪声管控。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)6月5日，罗湖城管和综合执法局开展现场检查，督促施工单位严格落实施工噪声管控要求，严格执行《关于加强中、高考期间噪声污染管控的通告》要求，自6月5日起，项目现场全面停止所有产生噪声的施工作业，保障高考期间周边环境安静。 (二)6月5日，深圳市生态环境局罗湖管理局现场检查，要求施工单位严格遵守施工噪声管控规定，优化施工时序，强化现场闭环监管，降低施工扰民影响。 (三)6月5日至8日，深圳市生态环境局罗湖管理局、东门街道办事处开展巡查，现场未发现超时施工违法行为。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)加密日常巡查频次，加大夜间突击检查力度，对夜间违规噪声施工等行为，依法依规处置，形成监管震慑。 (二)督促施工单位落实安全生产与文明施工主体责任，全面梳理噪声扰民环节，优先选用低噪声施工工艺、设备，科学安排高噪声作业时段。 (三)建立施工扰民快速响应机制，及时受理周边居民诉求，协调解决噪声扰民问题。</p>	阶段性办结	无
11	X3GD202606040136	深圳市龙华区梅龙大道亚朵酒店门口工地有施工噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的梅龙大道亚朵酒店门口工地有施工噪声，主要来源于城市轨道交通的施工项目，该项目已取得建筑工程施工许可证，正在实施基坑土方开挖、车站主体结构、围护结构地下连续墙的施工阶段。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)经核查，该项目开工建设以来，龙华区生态环境部门已对相关施工单位未经审批超时施工、超过噪声排放标准的违法行为，累计作出行政处罚决定5宗。 (二)龙华区生态环境部门6月5日在项目厂界进行噪声监测，结果未超标。6月6日，通过远程视频监控系統巡查发现，在6月5日23时后进行混凝土浇筑作业，涉嫌存在夜间超时施工违法行为。</p>	属实	督促施工单位严格遵守法定施工时间，压实降噪管控措施，减少噪声产生。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)龙华区生态环境部门开展现场检查，要求相关施工单位落实噪声管控要求，主动接待来访居民，做好沟通解释。 (二)龙华区生态环境部门对该项目施工单位6月5日23时后涉嫌超时施工行为作出《责令改正违法行为决定书》，并立案调查。6月6日至8日巡查，未发现超时施工违法行为。 (三)龙华区生态环境部门现场约谈项目施工单位负责人，要求严格遵守法定施工时段，逐项压实降噪措施。 (四)经约谈，施工单位已承诺立行立改，严格遵守法定施工时段，降低设备运行噪声，严格管控场内运输车辆，削减车辆通行噪声，主动接受居民监督，及时回应居民诉求。</p> <p><b>二、下一步工作</b> 龙华区将持续强化对该施工项目的噪声监管力度。充分运用远程视频监控系统开展非现场检查，对涉嫌环境违法行为依法查处。督促施工单位依法科学文明施工，细化优化降噪措施，源头减少施工噪声影响。</p>	未办结	无
12	X3GD202606040129	深圳市南山区深圳湾万象城西侧在建工地有施工噪声，希望能在午休和夜间停止施工。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的万象城西侧在建工地为新型消费电子商务总部工程项目，该项目位于南山区粤海街道海德二道与中心路交汇处，已取得建筑工程施工许可证，2025年4月进入装饰装修阶段，预计2026年8月竣工。该项目周边100米范围内有深圳湾万象城绿谷、悦府二期等住宅小区。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)市生态环境局南山管理局联合区住房和城乡建设局现场核查，该项目现场处于停工状态。根据《深圳市生态环境局关于加强中、高考期间噪声污染管控的通告》要求，该项目作出6月4日至6月9日期间暂时停工的计划安排。市生态环境局南山管理局6月5日、6月6日对该项目突击检查，未发现施工行为。 (二)该项目处于装饰装修收尾施工阶段，主要进行砌墙抹灰、清运材料施工，已按要求制定噪声污染防治方案，现场已设置环保公告栏、环保诉求接待点，受理处理周边居民投诉。由于项目与周边居民小区较近，施工噪声对周边居民会产生一定影响。</p>	属实	督促施工单位文明施工，强化噪声管控措施，减少对周边环境的影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> 该项目已提交加强噪声污染管控承诺书，落实以下噪声管控措施。 (一)严格落实《深圳市生态环境局关于加强中、高考期间噪声污染管控的通告》有关要求，积极配合做好中、高考期间噪声防治工作。 (二)调整每日施工时间为8时至12时、14时至22时，加强工地现场管理，安排专人巡查，防止出现中午及夜间违法施工情况。 (三)加强工人文明施工教育，做到轻拿轻放、文明作业，杜绝人为敲击、野蛮施工，减少噪声产生。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)南山区住房和城乡建设局督促建设单位和施工单位落实环境保护主体责任，落实噪声污染防治方案。 (二)市生态环境局南山管理局加强巡查，督促施工单位做好现场噪声管控，待项目复工后对厂界噪声进行监测。 (三)搭建建设单位、施工单位与周边居民的沟通平台，及时回应群众关切。</p>	阶段性办结	无
13	X3GD202606040248	深圳市罗湖区莲塘街道某食堂，楼顶排风设备产生噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的莲塘街道某食堂位于罗湖区莲塘街道国威路1号，该食堂2025年9月投入使用，设于宿舍楼负一层，排风系统安装在宿舍楼顶，距离地面约67米。排风系统与最近的莲馨家园南区10栋水平距离约55米。该食堂提供早、午、晚餐服务。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)食堂排风系统运行噪音对周边居民存在一定影响，罗湖区建筑工务署2026年4月底在排风设备周围建造了降噪棚。 (二)6月5日，市生态环境局罗湖管理局对该食堂排风系统开展昼间噪声监测，监测结果未超标。</p>	属实	落实噪声污染防治责任，定期维护排风系统化设施，最大限度减少对周边居民影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)6月7日，罗湖区组织相关部门现场检查，要求相关单位加强排风系统维护，落实噪声污染防治责任，4:30至7点期间减少风机同时运行数量，压缩风机使用时长。 (二)6月9日起将风机开启时间由4:30推迟至6:30，6:30至7:00，由原先启动2台风机改为1台风机，期间采用大功率落地风扇加强食堂通风。</p> <p><b>二、下一步工作</b> 督促落实噪声污染防治责任，定期维护排风系统相关设备，减少风机同时运行数量、压缩风机使用时长，减少对周边居民影响。加强与周边居民沟通，及时回应群众关切。</p>	阶段性办结	无
14	X3GD202606040092	深圳市龙华区景龙中环路大信花园小区楼下饭店油烟直排，向地下排放烟气，后厨设备运行有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的餐饮店位于深圳市龙华区龙华街道景龙社区景龙中环路217-2号，主要烹饪工艺为油焖、煎炒，营业时间为16:00-次日2:00，设有四个炒锅，已配套油烟净化机。该店所在楼栋为商住综合楼，未配套设立专用烟道。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)6月5日，龙华区生态环境部门联合民治街道办现场检查时，其煎炒过程产生的油烟经油烟净化机处理后通过室外烟管直接向地面排放，油烟管道末端有油烟异味。 (二)噪声主要来源于该店后厨烹饪、油烟净化机风机运行及新风系统风机运行产生，风机管道无明显共振。</p>	属实	监督餐饮店规范设立油烟管道，正常运行油烟净化设施，确保油烟达标排放。加强噪声管控，减少对周边居民影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)6月5日，龙华区生态环境部门、民治街道办、区水务局现场检查，走访周边群众，对油烟及噪声问题进行调查核实。6月6日，龙华区生态环境部门对该店出具《责令改正违法行为决定书》，要求其加装烟道或调整经营项目。6月9日，组织噪声监测，结果50.6分贝，低于许可排放限值。</p> <p>(二)约谈经营者，要求其定期清洗油烟净化机及管道，避免在夜间23点后运行新风系统。复查发现油烟净化机正常运行，未发现新风系统夜间23点后运行现象。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)对未配套设立专用烟道行为进行复查，拒不整改将依法立案调查。组织噪声监测，如监测结果超标将依法严格查处。 (二)督促该餐饮店近期对油烟净化机及管道进行一次全面清洗。调整新风系统位置，提升油烟净化、噪声管控效能。 (三)畅通沟通渠道，加强与周边居民联系，积极解决群众反映的问题和诉求。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	X3GD202606040088	深圳市南山区麻雀岭工地有施工噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的麻雀岭工地有施工噪声主要来源于国家技术标准创新基地（深圳）工程项目，该项目位于深圳市南山区粤海街道高新中四路、科技中二路与科艺路交汇处。该项目已取得建筑施工许可证，2026年5月底进入装饰装修阶段，预计2027年3月竣工。该项目周边50米范围内有麻雀岭八角楼、凯丽花园等住宅小区。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）市生态环境局南山管理局联合区住房建设局赴现场核查，该项目现场处于停工状态。根据《深圳市生态环境局关于加强中、高考期间噪声污染管控的通告》要求，该项目作出6月4日至6月9日期间暂时停工的计划安排。市生态环境局南山管理局6月5日、6月6日多次对该项目突击检查，未发现施工行为。 （二）该项目目前处于装修施工阶段，主要进行切割、电钻及砌墙抹灰施工，已按要求制定噪声污染防治方案，落实隔音降噪围挡。现场已设置环保公告栏、环保诉求接待点，受理处理周边居民投诉。由于项目与周边居民小区较近，施工噪声对周边居民产生一定的影响。</p>	属实	督促施工单位文明施工，强化噪声管控措施，减少对周边环境的影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> 该项目已提交加强噪声污染管控承诺书，落实以下噪声管控措施。 （一）严格落实《深圳市生态环境局关于加强中、高考期间噪声污染管控的通告》要求，积极配合做好中、高考期间噪声污染管控工作。 （二）调整每日施工时间为8时至12时、14时至22时，加强工地现场管理，安排专人巡查，防止出现中午及夜间违法施工情况。 （三）加强工人文明施工教育，做到轻拿轻放、文明作业，杜绝人为敲击、野蛮施工，减少噪声产生。 <b>二、下一步工作</b> （一）南山区住房和建设局督促建设单位和施工单位落实环境保护主体责任，落实噪声污染防治方案。 （二）市生态环境局南山管理局加强巡查，督促施工单位做好现场噪声管控，待项目复工后对厂界噪声进行监测。 （三）搭建建设、施工单位与周边居民的沟通平台，及时回应群众关切。</p>	阶段性办结	无
16	X3GD202606040098	深圳市龙岗区龙潭公园有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的龙潭公园属于城市公园，位于龙岗区龙城街道长兴南路31号，占地面积约18万平方米。公园免费向市民开放，开放时间段为6:00至23:00。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）经核实，龙潭公园临近居民小区（东边临近龙福一村，西边临近碧湖花园、碧湖玫瑰园，北边临近尚景华园、城市花园），广场舞、合唱团、演奏队伍等长期在公园活动。 （二）经核实，龙潭公园在册群众娱乐活动队伍共17支，其中歌唱类队伍7支、舞蹈及健身操队伍8支、太极健身队伍2支。从活动时段来看，15支队伍集中在每日8:00—11:30开展活动，余下2支队伍活动时间为20:00—21:00。 （三）经核实，公园噪声主要来源于两类活动设备：一是舞蹈及健身操队伍使用的外放音响，二是歌唱类队伍配套乐器及外放音响。其中卧龙亭、聚龙阁、花溪广场三处点位歌唱类队伍的乐器演奏与音响外放，以及花溪广场、健身广场舞蹈健身队伍的外放音响音量偏大，产生的噪声易对周边居民、园区游客造成影响。</p>	基本属实	完成龙潭公园群众娱乐活动噪声问题整改，形成常态化管理机制，严格控制活动音量，有效解决噪音扰民。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）6月5日，龙岗区相关部门第一时间赴现场核实处置，并组织公园内群众娱乐活动负责人召开座谈会，督促各队伍严控活动音量，严守噪声管控要求。 （二）6月6日，在花溪广场、健身广场布设定向音柱2套；在卧龙亭、花溪广场、聚龙阁、健身广场等关键点位布设噪声实时监测报警设备4套。活动高峰时段，安排安保人员携带便携式分贝仪定点值守和监测，发现噪声超标问题第一时间现场劝导制止。周末及节假日期间，从严管控入园娱乐活动时间和音量数值。明确活动分区，组织各娱乐活动团体负责人签订噪声管控承诺书。 <b>二、下一步工作</b> （一）建立联防联控机制，将龙潭公园划定为常态化巡查重点区域，加大公园临市政道路、紧邻居民住宅小区沿线区域巡查频次。 （二）压实公园管理单位现场噪声管理责任，强化日常巡查与现场劝导，督促各队伍严控活动音量。 （三）持续关注公园周边小区居民诉求，第一时间对接处置噪声扰民问题。</p>	已办结	无
17	X3GD202606040123	深圳市盐田区梅沙街道深坑下山体被三洲田实业有限公司破坏，树木被砍伐，未进行生态修复。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的深坑下山体位于小梅沙社区深坑水河道旁，属于三洲田征返用地项目。用地单位为深圳市三洲田实业股份有限公司和深圳市恒利房地产开发有限公司，土地面积130000.22平方米，土地使用年期40年，土地性质为商业服务业用地。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）经核实，2022年，深圳市恒利房地产开发有限公司在已经取得用地许可的情况下，对该地块进行项目部用地平整，涉及用地1700平方米左右，该地块尚未正式实施项目开发建设。 （二）2020年，深圳市三洲田实业股份有限公司对用地内的树木进行了砍伐，砍伐前按照相关要求办理了使用林地审核同意书和林木采伐许可证，不涉及风景名胜区和自然保护区等生态敏感区域。 （三）经现场核查，该地块目前被灌木覆盖，其中约1700平方米项目部用地黄土裸露。</p>	部分属实	做好向群众沟通解释工作，6月20日前对该地块实施绿化覆盖。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）6月5日，盐田区梅沙街道办约谈深圳市恒利房地产开发有限公司，责令其立即覆盖绿色防尘网，6月20日前对该地块实施绿化覆盖，目前已完成绿色防尘网覆盖。 （二）组织对群众反映地块及周边林地用无人机航拍影像进行比对，核查地形、堆土、植被变化情况。 <b>二、下一步工作</b> （一）建立日常巡查+重点抽查+季度排查的立体化巡查机制，重点排查地块内是否存在私搭乱建、乱采乱挖、破坏植被等问题。 （二）加强部门常态化联动，对地类变更、疑似毁林、违法占地、生态破坏等交叉领域问题，开展联合核查、处置工作。</p>	阶段性办结	无
18	D3GD202606040038	深圳市福田区沙头街道新沙路部分路段，工作日早上七点半有鸣笛噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的鸣笛噪声问题位于福田区沙头街道新沙路，该路段总长368米，为双向单车道城市支路。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 6月6日至8日，福田区政府现场核查，该路段紧邻福田区相关医院及学校，日常人车往来密集，交通压力较大。每日上学高峰时段，接送学生的车辆集中停靠，部分车辆违规占道，易引发短时交通拥堵，进而导致个别车辆违规鸣笛，产生噪声扰民。</p>	属实	减少鸣笛车辆对居民的影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）劝导驱离占道违停车辆，对违规鸣笛驾驶人开展禁鸣降噪、文明行车普法教育，强化驾驶人守法意识。 （二）在校园门口增派警力值守，优化高峰交通组织，及时疏导车流，缓解路段拥堵。 （三）引导学生接送车辆即停即走，规范校园周边临时停靠行为。 （四）道路中央加装隔离护栏，整治占道违停，增设禁鸣标识，降低交通噪声扰民。 <b>二、下一步工作</b> （一）常态化巡逻执法，紧盯学校上下学高峰，严查违停、违规鸣笛等行为。 （二）深化家校联动，面向家长普及文明行车知识，做好安全出行提醒。 （三）持续优化交通设施，增补警示标牌，优化校门通行路线，夯实硬件管控基础。 （四）畅通群众反馈渠道，实现噪声扰民快速受理、整改到位。 （五）优化接送方式，安排人员现场值守疏导，规范通行秩序，化解人车聚集拥堵，减少鸣笛扰民行为。</p>	已办结	无
19	X3GD202606040033	深圳市南山区南海大道保利城花园1楼的多家餐饮店产生油烟、产生音响、食客吵闹噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> （一）群众反映的保利城花园实为南海大道2710号保利城花园，主要建筑功能为住宅、商业、办公及配套设施，裙楼建筑功能主要为商业及配套设施。目前，该楼栋一至三层为商用，四至二十七层为住宅。 （二）群众反映的多家餐饮店主要涉及4家餐饮店，经营范围涵盖烧烤、火锅等餐饮品类，各餐饮店均安装油烟净化器。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）4家餐饮店正常经营，经营期间油烟净化器均正常开启，油烟经收集净化处理后经由专业烟道引至楼顶排放，经检测，4家餐饮店中1家检测合格，其余3家由于排烟管道现状不满足开孔安装检测口的布设条件，暂无法开展油烟取样监测。 （二）食客在门口排队等餐期间存在吵闹、喧哗等不文明行为。另外，有一家餐饮店外置一台电视，在食客等餐期间播放音乐或宣传片。上述情况会产生噪声，暂未发现商家超门店外摆经营问题。 （三）4家餐饮店证照齐全，现场未发现无证经营、超许可范围经营、证照过期、注册地址与实际经营地址不符等食品安全违法行为，整体经营秩序合规规范。</p>	属实	督促商户按期完成油烟管道整改及检测，规范油烟设施运维，杜绝违规使用设备，整治噪声扰民问题。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）南山区政府组织有关部门联合约谈各餐饮店，一是要求各餐饮店定期检修烟道，营业时关闭门窗防油烟逸散；油烟净化器改为每月清洗，规范建立清洗台账。二是要求物业强化日常巡查，落实油烟长效管控，同时维护就餐秩序，杜绝夜间喧哗扰民。三是督促撤掉外置电视，已于6月6日整改拆除完毕。 （二）督促其余3家餐饮店依规完成管道整改并规范设置油烟采样口。待完成整改后将对其开展油烟检测，后续将根据检测结果依法跟进处理。 （三）组织涉事商户签订油烟、噪声管控承诺书。各餐饮店已全面清洗油烟净化设施，现场张贴文明经营提示。安排2名巡查员定点值守，常态化巡查劝导。 <b>二、下一步工作</b> （一）持续督促相关餐饮店加快油烟管道的整改进度，落实油烟治理要求，依法处置违规使用音响等设备的行为。 （二）压实餐饮店主体责任，督促餐饮店常态化落实烟道维保、油烟设备清洗、夜间噪声管控等措施。 （三）加强食品经营单位的日常巡查，督促经营单位落实食品安全主体责任、合规经营。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	X3GD202606040031	深圳市红树林保护区内观光道厕所东侧一百米处半亩红树林被破坏，改造为观光景点。	深圳市	涉及公共利益的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的地点实为保护区红树讲堂自然科普教育点，设有约70平方米的红树讲堂、科普教育径和面积近2000平方米的苗圃实践基地。除日常的公众预约参观活动外，该片区是保护区开展宣传教育、亲子育苗等科普活动的重要场所。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 经调查核实，保护区红树讲堂自然科普教育点是《广东内伶仃福田国家级自然保护区科普栈道及体验基地建设》的实施内容，经广东省林业局批复同意后，2021年底完成建设。该区域内设有约70平方米的红树讲堂、科普教育径和面积近2000平方米的苗圃基地，苗圃内种有海漆、木榄、白骨壤等红树植物。</p>	不属实	无	经核查，该区域开展了外来入侵物种五爪金龙、杂草芦苇等清理行动，为广东内伶仃福田国家级自然保护区管理局的日常履职行为，现场无红树林破坏等情形，不涉及红树林破坏。	已办结	无
21	D3GD202606040031	深圳市福田区福强路水云间水疗会所，锅炉运行产生噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的商户位于深圳市福田区福强路居雅苑怡雅阁明雅阁裙楼一、二层，主营公共浴室及美容业务。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 群众反映的噪声源设置在该商户一楼北侧的机房，其中的空调外机24小时运行，产生噪声。该商户使用电加热供应热水，不使用燃气锅炉。福田区生态环境部门对该商户机房产生的噪声进行监测，结果超标。</p>	属实	完成隔音降噪改造，确保噪声达标排放。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)6月6日，福田区生态环境部门对该商户噪声超标的违法行为送达责令改正违法行为决定书并立案查处。同日，福保街道办联合相关单位与该商户召开现场协调会议，并就机房降噪改造达成共识。 (二)6月9日，该商户已在机房面向住宅楼方向加装隔音围挡。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)持续督导该商户落实隔音降噪改造，确保噪声达标。 (二)加强多部门协调联动，开展噪声源巡查，共同维护居民良好居住环境。</p>	阶段性办结	无
22	X3GD202606040258	对D3GD202605210015的处理结果不满意，要求落实2023年签署的环保协议。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的项目实为深圳文学艺术中心项目（以下简称文学艺术中心），位于福田区红荔路与彩田路交汇处，于2021年初开始施工建设，建设单位为深圳市建筑工程署教育工程管理中心，施工总承包为中国建筑第四工程局有限公司。目前主体已完工，处于外立面吊装、内部装修、园林绿化阶段，预计2026年底交付使用。该项目已编制噪声污染防治方案，设置了信访接待室，落实了环保公示制度，建造长273米、高5米的隔音围挡。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)经核实，该项目主体于2025年9月完工，装修装饰及幕墙工程由深圳广田集团股份有限公司（以下简称广田集团）负责（主要噪声源为曲臂车发动机、设备警示音和工人装卸作业），中建四局负责园林绿化收尾工作。 (二)经核查，居民代表于2023年4月21日在福田区生态环境部门和居民代表聘请的律师见证下与中建四局达成协议。协议签订后，中建四局基本按协议规定进行施工作业，但福田区生态环境部门仍发现3次违法行为（2次中高考期间施工，1次午间超时施工）。同时该协议为民事约定，行政部门无强制措施要求施工单位落实。 (三)2024年3月，中银花园部分居民因施工噪声问题就涉案项目提起民事诉讼，要求施工方予以赔偿。经龙岗区人民法院审理不予支持，同时倡导中建四局改进工艺，在法定可施工时间内，适当调整或缩减持续大噪声作业的施工时间。原告不服判决，申请上诉。2025年3月深圳市中级人民法院判决驳回上诉，维持原判。</p>	部分属实	督促施工单位严格落实噪声防控措施，规范文明施工；建立常态沟通与巡查监管机制，严控施工噪声，及时回应群众诉求。	<p><b>一、处理整改情况</b> 6月8日，市建工署、福田区生态环境部门现场督促施工单位落实噪声防治措施，合理调整工序，将高噪声作业安排在居民非休息时段。中建四局重申剩余园林施工将继续遵守相关协议；广田集团承诺调整噪声作业时间为工作日8:30至12:00、14:00至20:00，周末及节假日8:30至12:00、14:00至19:00。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)督促该项目建设、施工及监理单位落实环保主体责任，持续落实各项污染防治措施，严格控制噪声排放，在规定时间内施工作业，做到依法文明施工。 (二)建立常态化沟通机制，及时回应群众关切。 (三)加强部门联动，加大巡查力度，并对其施工噪声进行监测，建立健全长效监管机制，合力强化施工过程噪声污染管控，保障周边居民合法权益。 (四)督促施工单位履行承诺，按承诺协议规定进行施工作业。</p>	已办结	无
23	D3GD202606040010	深圳市南山区蛇口街道半岛蛇口渔港海域，停靠渔船的发动机早上6、7点产生噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的蛇口渔港在上世纪60年代已作为天然港口，2000年经改建后正式投入使用，目前为我市西部海域内唯一的渔港。蛇口渔港靠泊渔船约191艘，每日进出渔港渔船约100艘。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)根据2026年6月1日至5日的渔船进出港报告统计，约有80艘免休渔船在早晨6:30至8:00期间进出渔港，渔船发动机噪声对周边居民造成一定影响。 (二)该渔港为我市西部的重要渔港，因周边住宅小区增多，渔船作业噪声与居民诉求矛盾逐步凸显。目前暂无渔船作业时段、噪声管控的专项法规与处罚依据，前期已督促渔民延后出海时间、规范作业，并为部分高噪声渔船加装隔音设施。</p>	属实	严格落实中高考期间噪声管控要求，调整渔船出港作业，减少噪声扰民。督促落实设备维保、降噪改造、错峰进出港等措施，降低噪声影响。鼓励渔船升级改造，推进源头降噪。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)6月5日，市海洋发展局与渔民代表座谈，宣贯《深圳市生态环境局关于加强中、高考期间噪声污染管控的通告》，要求按照通告要求调整渔船出港安排，6月6日至9日高考期间与6月26日至28日中考期间，渔船暂不从蛇口渔港出港，调整至远离居民小区的其它渔港出海。 (二)6月10日，市海洋发展局督促渔民做好船舶设备维保、加装降噪设施，劝导错峰进出港。 <b>二、下一步工作</b> 市海洋发展局密切关注蛇口渔港周边住户诉求，督促渔民采取渔船降噪措施，统筹兼顾渔民生计与周边住户安宁环境需求。加大推进老旧渔船更新改造力度，实施源头降噪，降低渔船作业噪声对周边的影响。</p>	已办结	无