

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十八批 2026年6月5日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202606050062	深圳市南山区蛇口街道爱榕路61号园景园名苑小区停车场出入口旁的烧烤店有油烟。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的烧烤店位于深圳市南山区蛇口街道雷岭社区爱榕路61号园景园名苑小区商业裙楼一层0101商铺。2024年8月开始营业，主要经营羊肉烧烤类餐饮，经营面积约57.99平方米。经核查，园景园名苑小区主要建筑功能为住宅、商业及配套设施，裙楼建筑功能主要为商业及配套设施。该商户位于该楼裙楼一层，油烟经收集净化处理后经排烟管道在商业裙楼一层排放。</p> <p>二、调查核实情况 6月6日，蛇口街道办、南山区生态环境部门依法对该商户开展检查。该商户正常营业，经营期间油烟净化设备正常开启运行，油烟经收集净化处理后排放。同时，南山区生态环境部门对该商户开展油烟监督性监测，监测结果达标。</p>	属实	督促该商户依法落实油烟治理措施，确保经营过程中油烟达标排放。	<p>一、处理整改情况 (一)6月6日，蛇口街道办、南山区生态环境部门约谈商户负责人。目前该商户已签署整改承诺书，承诺在6月15日前，在现有排烟管道末端加装1套油烟吸附除味设备和水喷淋除味装置，进一步降低油烟排放浓度，减少对周边环境的影响。 (二)6月6日晚，该商户已完成2套油烟净化设备及配套管道的全面清洗。同时，将油烟净化设施清洗频次由原每季度一次调整为每月一次，并建立完善清洗台账，如实记录运维信息。</p> <p>二、下一步工作 (一)全程跟踪督促商户按期完成末端净化设施升级改造，督促切实做好油烟净化工作，减少对周边环境的影响。 (二)加强日常巡查，依法依规处理油烟净化设施未正常使用、油烟排放超标等环境违法行为。</p>	阶段性办结	无
2	D3GD202606050058	对前期反映深圳市前海桂湾片区云海湾小区周边噪声问题的处理结果不满意，噪声问题未解决，整改时限未明确，无物理隔音措施，噪声标准不适用。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深业云海湾小区位于南山街道桂湾社区，于2021年土地出让，2025年8月建成交付。深业云海湾小区周边路段主要为前海地下道路和南坪快速路二期衔接段。前海地下道路于2016年立项，2021年7月建成通车；南坪快速二期于2006年立项，2021年7月建成通车。</p> <p>二、调查核实情况 (一)2026年1月13日，市公安局发布《关于对南山区部分道路货车通行交通管理措施进行调整的通告》，对前海地下道路实施“地面限货、地下通行”的货运交通组织调整，货车由地面道路改为地下道路行驶，通过桥梁伸缩缝、隧道横截沟时产生噪声，在隧道口形成“喇叭口效应”，同期深业云海湾小区居民陆续入住，产生的噪声影响居民生活。 (二)通过已开展的路面工程降噪措施和交通组织优化，小区二楼平台噪声监测结果显示，噪声整体呈下降趋势。 (三)针对此前反映内容，已研究制定了路面降噪、交通组织优化等具体措施，并按时序完成了阶段性整改工作，下一步将持续落实降噪措施。 (四)根据《深圳市声环境功能区划分》(2020年)，深业云海湾花园目前声环境功能区划是3类。</p>	属实	完善疏港交通体系，分流该路段货车通行压力，源头上解决货车通行噪声问题。	<p>一、处理整改情况 (一)已通过桥梁伸缩缝、桥台改造，隧道口横截沟改造、路面整修及降噪沥青摊铺等措施，确保路面平整，降低道路噪声。 (二)已实施前海地下道路限高、限速、限道等交通管理措施，开展常态化现场执法，督促货车按规定车道、车速行驶，降低通行噪声。 (三)市交通运输局已委托专业机构开展了声屏障建设必要性、可行性研究并组织召开了专家咨询会。前海管理局正研究种植乔木物理阻隔噪音。</p> <p>二、下一步工作 (一)持续严格落实交通管理措施，确保货车按规定车道、车速行驶，最大限度降低货车通行噪声；做好道路日常管养工作，确保道路平整连续。 (二)深入研究分流方案，尽可能降低货车通行量，缓解通行噪声，相关工作8月31日前完成。 (三)加快推进月亮湾大道—南坪二期匝道工程建设，进一步完善西部疏港交通体系，分流前海片区货运交通压力，源头上解决货车通行噪声问题，预计2029年前完成。 (四)按照声环境功能区划分等相关技术文件，结合南山区城市规划、用地现状等，完善南山区声环境功能区划分。 (五)持续设立小区接待点和专项服务组，常态化收集居民意见，及时研究处置、推动问题解决。建立定期接待机制，由南山区领导、各职能部门负责人与居民代表面对面沟通，保持沟通渠道高效畅通。</p>	未办结	无
3	X3GD202606050182	深圳市坪山区碧岭街道业达三路，昌红科技公司产生噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市昌红科技股份有限公司位于坪山区碧岭街道沙湖社区锦龙大道3号，持有营业执照、环评批复和排污登记回执，从事塑胶制品与配套精密模具加工生产。该公司西北侧为深业山水东城花园小区，公司厂界与小区最近的一栋居民楼直线距离约30米。</p> <p>二、调查核实情况 (一)该公司主要噪声源为中央空调机组和循环水冷却机、空压机。中央空调机组已加装隔音罩并内衬吸音棉，循环水冷却机水泵已加装隔音房，空压机设备集中安置于专门的独立机房内。 (二)6月6日至8日，坪山区生态环境部门在昌红公司厂界开展昼间噪声监测3次、夜间噪声监测2次，昼间监测结果为54分贝、55分贝、55分贝，夜间监测结果为48分贝、51分贝，均未超标。</p>	属实	持续开展日常巡查和噪声监测，压实企业环保主体责任。督促落实问题整改，深化噪声防治成效，保障周边环境质量。	<p>一、处理整改情况 (一)坪山区生态环境部门作出《整改建议书》，明确整改措施。实施中央空调机组降噪改造，加装隔振减振设施，优化机房排气系统，在排风口加装吸声隔声装置。做好空压机房密闭与消声，在机房墙体设隔音棉、在机房排气口加装消音设施。完善循环水冷却机风机降噪设计，加建通风消声槽；建立长效运维管理机制，加强设备巡检与维护保养，及时更换老化零部件，避免因设备故障磨损产生异响。 (二)6月6日至8日，昌红公司已对接专业降噪技术服务机构，提出加装减震垫、出风口消声器、隔声围挡等15条整改措施。昌红公司7月30日前全面完成全部整改，减少噪声产生。</p> <p>二、下一步工作 (一)压实企业主体责任，确保整改落实见效，保障周边环境质量。 (二)持续开展日常巡查和噪声监测，依法查处环境违法行为。 (三)畅通群众沟通渠道，关注并积极回应周边群众诉求。</p>	阶段性办结	无
4	X3GD202606050158	深圳市龙岗区坂田街道扬马夜市，餐饮油烟直排，有噪音，夜市未配套餐厨垃圾集中投放点和污水管网，垃圾随意堆弃，地面有油污，餐厨污水直排雨水口。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市龙岗区坂田街道扬马夜市(以下简称夜市)，位于布龙路与坂雪岗大道交叉口东北侧，系该街道备案的流动摊贩疏导点，营业时间为每日17时30分至次日凌晨2时。</p> <p>二、调查核实情况 (一)夜市有8家摊贩产生油烟，其中，7家已安装油烟净化处理设备并正常运行，但普遍积存油污；另有1家摊贩暂未营业，尚未安装净化设施。现场未发现使用大音量扩音设备，但经营过程中存在人员交谈声响。 (二)夜市已规范设置了餐厨垃圾集中投放点，并设置有厨余收集桶用于收纳临时废弃物，未发现垃圾随意丢弃情况；夜市地面铺有油毡布，但油毡布较脏，部分地面存在油污；聘请保洁人员每日清扫地面并清理厨余收集桶。 (三)夜市旁已设置厨余收集桶收纳临时商铺厨余垃圾、废水，但部分雨水口内有厨余废弃物。夜市区域同时作为停车场使用，已在下游吉华路总口采取截污措施，防止污水排入河道，不需要设置污水接驳管道。</p>	部分属实	6月15日前，完成7家摊贩的油烟净化设备的清洗、1家摊贩的油烟净化设备安装以及新款防渗漏防滑垫的铺设。	<p>一、处理整改情况 (一)6月7日，龙岗区水务部门向运营单位送达整改通知书，责令其停止向雨水口倾倒厨余废弃物并清洗污染点位。运营单位已于6月7日对受污染的雨水口及地面进行清洗、增加了厨余垃圾桶。 (二)龙岗区生态环境部门督促未安装油烟净化设施的摊贩尽快安装，待安装调试合格后方可经营。要求摊贩增加油烟净化设备清洗频次，运营单位建立清洗维护台账。6月8日，运营单位开始逐台清洗油烟净化设备。 (三)坂田街道办和龙岗区生态环境部门加强巡查和劝导，及时提醒顾客注意控制音量。 (四)坂田街道办督促运营单位推进硬件升级，在夜市地面统一铺设新款防渗漏防滑垫。运营单位已于6月8日购置新款防渗漏防滑垫，拟对夜市地面进行全覆盖铺设。 (五)坂田街道办对夜市管理建立相关规章制度，明确摊贩油烟管理的准入标准，并建立摊贩管理负面清单和退出机制。</p> <p>二、下一步工作 (一)加强日常巡查管理，督促运营单位落实主体责任，做好环境卫生日常维护，严管油烟排放，严防餐厨废水及厨余垃圾违规倾倒，确保夜市环境整洁、经营有序。 (二)畅通群众沟通渠道，收集居民对夜市的意见建议，及时督促运营单位整改反馈，确保诉求妥善解决、闭环管理。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3GD202606050172	深圳市龙华区观澜街道广培社区裕新路75号，中麒科技(深圳)有限公司环境影响评价表未对国家5A级风景名胜等环境敏感区作重点分析，且存在批建不符，擅自将两条生产线增加至三条，粉尘、噪声等排放总量、强度增加。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的中麒环保科技(深圳)有限公司(以下简称“中麒公司”)，地址为深圳市龙华区观澜街道广培社区裕新路75号101。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经核实，中麒公司已取得建设项目环境影响审查批复、深圳市建筑废弃物消纳场所备案证明、深圳市建筑废弃物消纳场所变更备案证明、排污登记等，主要从事建筑废弃物综合利用业务，包括渣土洗砂和石头破碎等业务，消纳种类为工程渣土、拆除废弃物。生产厂房共3栋，目前正在运营的生产线共3条，并建有一套废水回用设施。 (二)根据《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录》第四条、第五条规定，环境影响评价文件应当就建设项目对环境敏感区的影响作重点分析；环境敏感区包括风景名胜区，但不包括旅游景区。经核实，中麒公司临近深圳市观澜湖休闲旅游区。深圳市观澜湖休闲旅游区于2011年5月获评国家5A级旅游景区，而非风景名胜区。故中麒公司环境影响报告表无需对深圳市观澜湖休闲旅游区作重点分析。另据中麒公司环境影响评价表，报告已将观澜高尔夫别墅区识别为大气环境保护目标、声环境保护目标。 (三)经核实，中麒公司2020年消纳场所备案时，共建设5条生产线(2条洗砂、2条破碎、1条制砖)，后因自身经营调整，于2022年自行拆除1条制砖、1条破碎生产线，余3条生产线至今。2024年10月，中麒公司在厂房七内放置机械设备，但厂房七因房屋结构安全问题于2022年被控停，设备一直未完成安装、未启用、未投入生产。龙华区政府将再次下发停止使用文书，禁止中麒公司在控停厂房内开展任何生产经营及生活活动。 (四)中麒公司备案的设计处理能力为110万立方米/年。经核实，中麒公司2025年处理建筑废弃物约50.27万方，2026年1月至5月处理建筑废弃物约20.47万方，未发现实际生产超出设计处理能力的情况。 (五)经现场检查，中麒公司生产作业全部在车间内进行，配有粉尘收集处理设施与雾状喷淋设备，原车间墙体破损处用岩棉板进行了密闭修复等隔音降噪措施。2026年5月25日，龙华区生态环境部门对中麒公司粉尘处理设施排放口开展有组织采样检测、厂界开展无组织采样检测，检测结果均达标；对中麒公司厂界噪声排放情况进行监测，监测结果达标。</p>	部分属实	督促中麒公司严格按照规范要求开展经营活动。	<p>一、处理整改情况 中麒公司已通过加装降尘设备、强化冲洗保洁、优化生产作业时段等措施，降低生产对周边居民的影响。</p> <p>二、下一步工作 (一)对中麒公司开展日常巡查及问题“回头看”工作，督促中麒公司严格按照规范要求开展经营活动。 (二)督促中麒公司持续落实厂区喷淋降尘、车间雾炮抑尘、厂区和车辆冲洗保洁、车间减振降噪、车辆限速行驶等措施，减少扬尘与噪声产生。 (三)督促中麒公司健全完善生态环境、安全生产、现场管理等全流程制度体系。 (四)对中麒公司周边开展走访调查，收集群众意见，对反映的问题和诉求，迅速响应处理。</p>	已办结	无
6	X3GD202606050223	深圳市南山区塘朗山南坡，1108工程开挖山体。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p>一、基本情况 群众反映工程开挖山体，具体位置位于深圳市南山区。该项目于2018年取得《选址意见书》，2019年取得《建设工程用地规划许可证》《建设工程规划许可证》，2020年取得《划拨决定书》，2022年竣工完成。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经核实，该项目《划拨决定书》批准用地范围不涉及生态保护红线。 (二)根据测绘报告显示，项目实际建设范围未超出批准用地建设范围，施工涉及山体均在建设红线范围内。</p>	部分属实	续做好新建项目的施工管理工作。	下一步，深圳市建筑工程务署继续做好新建项目的施工管理工作，对涉及生态保护红线这一强制性约束，将坚决落实国家、省、市相关要求。	已办结	无
7	X3GD202606050210	对X3GD202605220085的处理结果不满意，举报人认为：1.光明农场大观园停车场未办理农用地、基本生态控制线转为建设用地手续，未取得合法用地手续，将农用地、基本生态控制线硬化并开设经营性停车场，属于侵占；2.农地应直接用于农业生产，基本生态控制线应受到保护，而不是用作经营性停车场。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p>一、基本情况 (一)光明农场大观园建于2002年，是集农牧业生产、科研、自然生态、农业科普、休闲体验于一体的现代农业休闲观光旅游区。光明农场大观园用地范围已办理用地和建筑物确权手续，并核发《深圳市光明区原光明华侨畜牧场历史遗留房地产权属确定书》(以下简称《权属确定书》)，土地用途为游乐设施用地，该用途符合《深圳市基本生态控制线管理规定》的“旅游设施”准入类型。 (二)光明农场大观园停车场位于大观园项目的用地范围内，在基本生态控制线内，但在生态保护红线范围。停车场符合《深圳市城市规划标准与准则》关于“游乐设施用地”可附设的交通设施的规定，属于《深圳市建设工程规划许可证豁免清单》中第17条的情形，无需办理《建设工程规划许可证》。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经核查，光明大观园停车场全部位于A516-0057宗地范围内(即光明农场大观园用地范围)，该宗地根据《关于印发原光明华侨畜牧场房地产历史遗留问题处理方案的通知》(以下简称《处理方案》)，按照已建成用地确认为游乐设施用地，并取得相应《权属确定书》。根据《处理方案》相关确权处理规定，未要求办理农用地转为建设用地手续。 (二)根据《深圳市基本生态控制线管理规定》，基本生态控制线属于有准入条件建设的区域，不存在“基本生态控制线转为建设用地”相关手续。 (三)光明农场大观园停车场为经营性停车场，用地单位已取得深圳市交通运输局办理的经营性停车场行政许可证，属于合法经营的停车场。</p>	部分属实	督促用地单位严格遵守基本生态控制线相关规定，提高生态环境保护意识。加强日常巡查防控，严查管控各类破坏生态环境的违法行为。	<p>一、处理整改情况 (一)光明区政府组织规划和自然资源、城管、街道等部门开展现场检查，详细核查该项目的档案资料文件、相关手续办理情况。 (二)督促用地单位严格遵守基本生态控制线相关规定，提高生态环境保护意识。</p> <p>二、下一步工作 光明区政府将针对当前自然资源利用、监管执法工作中存在的问题，对照检查、举一反三，强化自然资源全链条监管，建立健全长效监管机制，加强日常巡查防控，严查各类破坏生态环境的违法行为。</p>	已办结	无
8	D3GD202606050035	深圳市福田区金地广场(靠近福荣路北侧)有噪音，前期整改不到位。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 金地广场位于深圳市福田区福荣路万科金城蓝湾小区六栋楼下，外围靠近福荣路一侧，总占地面积约为50至60平方米，与金城蓝湾小区六栋直线距离约50米。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经核实，群众反映的金地广场实为金城蓝湾小区楼下临福荣路的一处空地，有群众自发开展广场舞活动。原时段08:00—09:30、20:00—21:30，人数约50人，音响2台。 (二)2026年5月29日以来，已采取规范音响朝向、分时段控音、错峰巡查、约谈领队、加装隔音箱体、调整活动时间等措施，目前音量明显降低。</p>	基本属实	规范广场舞活动，降低噪声影响，营造安静、文明的居住环境。	<p>一、处理整改情况 (一)6月3日，福田区组织公安、沙头街道、金碧社区等部门再次约谈了广场舞领队，要求在高考、中考期间避免扰民，领队已采购泡沫箱及隔音棉进一步降低音量。 (二)6月6日及6月8日复查，该团队均未开展广场舞活动，社区已在空地摆放宣传标语倡导文明活动。</p> <p>二、下一步工作 (一)将该区域列为重点巡查对象，规范群众文化活动。 (二)固定广场舞活动区域，在靠近福荣路一侧划定明确的活动区域。 (三)畅通群众反映诉求以及沟通渠道，共同构建文明社区。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3GD202606050031	深圳市南山区中山公园内星高度梦想乐园，手续不全，产生噪声，夜间游乐射灯直射产生光污染。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>深圳市中山公园星高度梦想乐园位于中山公园内，占地约1.77万平方米。该乐园项目的动力设备板块以“投资建设+运营”模式公开招投，由深圳大周游乐投资发展有限公司中标承接。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>(一)经核查，该乐园项目5月6日正式运营，位于公园用地红线内，属旧址重建，未改变用地性质、未新增建构筑物。8台大型游乐设施资质完备，检验报告均在有效期内。</p> <p>(二)6月7日，南山区相关部门现场核查，乐园的各设备在运行时产生的噪声、夜间灯光会对周边居民造成影响。</p>	部分属实	整治噪声、光污染问题，优化设备音量、灯光设置。建立日常巡查、噪声监测，落实各项管控举措。	<p>一、处理整改情况</p> <p>(一)依据园区实际运营条件，将其最大游客承载力由5600人下调至3500人，进行常态化限流。结合远程监管与现场巡查，及时处置各类问题。</p> <p>(二)按照要求下调设备音量，整体降噪12至18分贝。分时关停高噪项目，停用3台音量较大的设施并推进降噪改造。</p> <p>(三)6月4日至9日乐园全域闭园、设备停运，完成中、高考降噪保障。优化灯光布局与照射角度，依规按时关停灯光，整治光污染问题。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>(一)聘请专业第三方降噪机构，制定专项降噪治理方案，系统解决噪声问题。</p> <p>(二)在紧邻居民小区的区域加装隔音墙，安装定向音响，削弱噪声传播。</p> <p>(三)加大巡查力度，加密巡检频次，加强现场监管，在乐园内组织噪声监测，出具权威评估报告，评估降噪措施成效。</p>	阶段性办结	无
10	D3GD202606050034	对 X3GD202605140025 处理结果不满意：1.回复称学校的风机等设备距离居民区50多米，与实际不符，实际上距离仅10多米；学校楼顶高度与居民楼高度差超70米也不属实，实际为30多米；2.学校厨房前端未安装净化设施；一二楼三楼油烟和新风系统通过一条烟管混合排放；3.风机设备等噪声监测造假；4.隔音房4月份已经竣工，但噪声依旧超标；5.回复称学校食堂已安装4台自主净化设施，但安装在楼顶，安装不符合规定，且距离居民过近，有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的福田区福田路98号为学校食堂，该校于2020年12月对原校舍实施改扩建工程，学校食堂位于宿舍楼负一楼至二层，宿舍楼共13层，为校内最高建筑，厨房排风排烟设备设置于宿舍楼屋面，南侧相邻为城市杰座名苑居民小区。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>(一)该中学宿舍楼与城市杰座名苑居民楼建筑间距满足《饮食业环境保护技术规范》(HJ554—2010)关于距离不小于20米的规定。</p> <p>(二)该校宿舍楼按《中小学校设计规范》采用自然通风，未设置新风系统，不存在油烟与新风混合排放情况。该项目施工图于2021年4月16日取得审查合格证，暖通专业图纸中设计有油烟净化器8台、活性炭除味净化器2台、UV光解除味净化器1台。排油烟风机、油烟净化器、除味器均按照设计图纸采购安装，并保持正常运行。</p> <p>(三)深圳市生态环境监测站分别于5月15日和5月28日两次对排油烟风机进行噪音检测，监测结果均达标。</p> <p>(四)该学校油烟净化器放置在宿舍楼屋面，符合《饮食业环境保护技术规范》(HJ554—2010)要求；因小区高于学校宿舍楼，油烟排放对其高层住户有一定影响。学校已于4月完成排油烟风机消音房搭建，监测达标。</p>	部分属实	确保油烟、风机噪声达标排放，杜绝问题反弹。	<p>一、处理整改情况</p> <p>(一)5月15日至30日，福田区组织区教育、公安、建工、生态环境等部门进行核查处置，现场增设风管并加装隔音棉，完工后开展油烟排放检测，结果达标；同时，学校对排油烟系统进行清洗维护。</p> <p>(二)6月8日，福田区教育局组织该中学研究优化厨房排油烟风机使用方案，指导尽量减少风机开启时间，降低噪音排放时长，要求学校对厨房排油烟风机进行常态巡检维护，确保噪音达标排放。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>(一)督促主管部门指导学校落实环保主体责任，定期维护油烟净化及降噪设施，确保油烟、噪声达标排放。</p> <p>(二)强化部门联动，督促生态环境、教育、公安等部门开展校内、校外周边环境常态化巡查，严防问题反弹。</p>	已办结	无
11	X3GD202606050087	深圳市龙华区民治街道工业路与中华路交叉口的中交国润华府项目产生施工噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的国润华府(一期)主体工程(以下简称国润华府工程)，建设地址为深圳市龙华区民治街道新牛社区中华路2号，已取得建筑工程施工许可证，施工范围包括主体结构工程、建筑装饰装修工程等。目前，国润华府工程2栋高层住宅楼及1栋保障房已处于主体施工阶段，1栋高层商业写字楼由于设计问题重新进行补基础打桩作业。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>(一)2026年以来，龙华区生态环境部门对国润华府工程未经审批在法定禁止时间施工的违法行为作出行政处罚1宗，另有2宗正在办理中。</p> <p>(二)6月6日，龙华区生态环境部门对国润华府工程场界外开噪声监测，结果未超标。6月6日23时，对国润华府工程现场检查，未见超时施工作业；通过远程视频监控系統巡查国润华府工程施工情况，未发现6月7日中午和夜间及6月8日凌晨存在超时施工作业的情况。</p>	属实	督促施工单位严格遵守法定施工时间，压实降噪管控整改措施，减少噪声源产生。	<p>一、处理整改情况</p> <p>(一)龙华区生态环境部门前往国润华府工程开展现场检查，并充分运用远程视频监控等科技手段，做到及时发现、及时整改、从严查处环境违法行为。</p> <p>(二)龙华区生态环境部门现场约谈项目施工单位负责人，要求其严格遵守法定施工时段，逐项压实降噪管控整改措施，严格落实噪声管控要求。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>(一)充分运用远程视频监控系統开展非现场监管，实现早发现、早预警、早处置，对涉嫌环境违法行为依法查处。</p> <p>(二)督促施工单位科学文明施工，优化降噪措施，从源头减少噪声产生。</p>	已办结	无
12	X3GD202606050016	深圳市罗湖区沿河北路古玩城西门旁边工地，施工产生噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的工地为黄贝岭综合车场项目工地，位于深圳市罗湖区沿河北路1022号，于2025年12月12日取得《关于黄贝岭综合车场桩基础工程施工提前介入监管的复函》，计划竣工时间为2026年12月9日。该项目周边主要有2个居住小区，其中新湖村位于项目东侧约15米，卧龙岗位于项目北侧约50米。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>6月7日，罗湖区生态环境部门联合黄贝岭街道到该项目开展现场检查，现场无施工行为。经查，项目目前处于基础施工阶段，主要进行桩基和支撑梁施工，主要施工设备有旋挖钻机、履带起重机、挖掘机等，桩基成孔工序产生的噪声对周边环境造成一定影响，现场已落实噪声防治措施。</p>	属实	督促施工项目严格落实科学文明施工及噪声管控。	<p>一、处理整改情况</p> <p>(一)6月7日，罗湖区生态环境部门现场检查，要求施工单位严格遵守施工噪声管控规定，禁止12:00至14:00、23:00至次日7:00开展产生噪声的建筑施工作业，优化施工时序，并持续优化降噪措施，最大限度降低施工扰民影响。</p> <p>(二)6月7日至9日，罗湖区生态环境部门持续对该项目开展巡查，未发现涉环境违法行为。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>(一)加密日常巡查频次，进一步强化工地噪声管控，并于复工后开展噪声监测工作，对发现环境违法行为的依法查处。</p> <p>(二)督促施工单位严格落实安全生产与文明施工主体责任，全面梳理噪声扰民关键环节，在保障工程质量与进度的前提下，优先选用低噪声施工工艺、设备及材料，科学错峰安排高噪声作业时段，从源头减少施工噪声影响。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	X3GD202606050024	深圳市南山区招商街道赤湾二路与左炮台路交汇处的工地，施工产生噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的工地为赤湾二路电力隧道新建工程（地上部分）前期工程，该项目有建筑施工许可证，于2026年5月初进场，目前处于前期施工阶段，预计于2027年年底竣工。该项目周边150米范围内有一中学高中部，无住宅小区。</p> <p>二、调查核实情况 （一）6月6日，南山区生态环境、住建等部门赴现场检查，该项目按照中、高考管控要求并结合学校保障高考诉求，已于5月28日下午起全面停止施工，并计划于高考后6月10日恢复施工。 （二）6月7日、8日，南山区生态环境部门多次对该项目开展突击检查，未发现施工行为。</p>	属实	督促赤湾二路电力隧道新建工程（地上部分）前期工程依法施工，有效落实降噪措施，减少施工噪声的产生和排放。	<p>一、处理整改情况 6月6日，南山区生态环境、住建等部门现场核查处置，目前该项目复工后将严控施工时间，在合法施工时段规定的时间内作业，并争取在学校暑期放假期间完成高噪声桩基础施工；优化打桩甩斗、钢筋加工切割等施工工艺，在原有隔音围挡基础上，增设封闭式钢结构厂房和构筑声屏障；加强沟通协调，通过政府部门搭建的沟通平台积极响应民生诉求。</p> <p>二、下一步工作 （一）将该项目接入视频巡查系统，加强线上实时巡查，提升监管效能。 （二）督促该项目加快完善降噪措施，优化施工工艺，减少施工噪声的产生和排放，待该项目6月10日复工后对场界噪声进行监测。 （三）开展常态化监管，定期核查该项目噪声情况，压实项目噪声污染防治主体责任。</p>	阶段性办结	无
14	X3GD202606050080	深圳市龙岗区坂田街道雅星路8号星河双子塔楼顶直升机停机坪，直升机起降产生噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的停机坪为龙岗区坂田街道雅星路8号的星河双子塔西塔楼顶直升机停机坪，2023年8月获民航深圳监管局批复同意，2023年8月在航空通用机场信息系统完成登记备案。2024年5月，深圳市星河雅创投资有限公司（以下简称星河创投）与深圳市东部通用航空有限公司（以下简称东部通航）签订合作协议，委托东部通航对该停机坪运营管理。</p> <p>二、调查核实情况 （一）直升机运行产生的噪声主要集中在停机坪发动机怠速、发动机启动、旋翼转速提升、起飞爬升、进近着陆及短时地面怠速等方面。 （二）经查询，2026年1月至5月，东部通航飞行任务共9次，各次任务均未安排在8:00前及21:00后。最近一次飞行任务为2026年5月25日，18:35起飞。该点位总体运行频次较低，对周边环境的影响时间较短。</p>	属实	做好相关噪声检测工作，落实属地责任提醒属地企业星河创投公司及其委托运营方东部通用航空公司加强降噪，尽量降低噪声影响。	<p>一、处理整改情况 （一）6月4日，龙岗区到双子塔开展现场调查，与星河创投、东部通航进行沟通。 （二）6月10日，市交通运输局将星河双子塔停机坪存在噪声、尾气问题的群众反映线索移送告知民航部门并提请加强监管。 （三）6月7日，龙岗区前往星河双子塔停机坪实地核查，与东部通航开会，要求其加强对直升机停机坪运营时间的管控，严禁在休息时间飞行，同时强化飞行航线规划管理，避免对周边产生噪声影响。 （四）在下次飞行任务时，组织相关单位对噪声等问题进行监测。</p> <p>二、下一步工作计划 （一）市交通运输局将及时向民航主管部门反馈民生诉求线索并提请其在责任范围内做好相关监管。 （二）督促星河创投及其委托运营方东部通航加强降噪减排，尽量降低噪声影响。</p>	阶段性办结	无
15	X3GD202606050007	深圳市宝安区新安街道新安广场有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 新安广场位于宝安区新安街道创业立交107国道旁，面积36094平方米，为开放式广场。群众反映的噪音实为广场舞娱乐活动时产生的声音。</p> <p>二、调查核实情况 6月6日、7日晚现场核查，因暴雨天气、高考等原因，未发现广场舞队伍和露天KTV。天气良好时，群众会自带音响设备开展各类娱乐活动，约有9支广场舞队伍和5处露天KTV，活动时间集中在19时至21时，未超过22时。活动中个别音响设备功率过大，音量未得到有效控制，影响周边居民。</p>	属实	建立常态化巡查机制，安排巡逻队伍及时劝导，确保噪声控制在合法合规范围内。	<p>一、处理整改情况 （一）宝安公安分局联合属地街道增派步巡警力，重点加强周边巡逻，每日21时劝导广场舞及露天KTV群众散场。同时要求公园物业实时监控噪声，对晚上噪声超标的群众活动进行提醒和劝导。</p> <p>二、下一步工作 （一）通过张贴宣传横幅、发布企业微信提醒等手段广泛开展噪声防治宣传。 （二）对新安广场的广场舞队伍进行登记备案，建立“一队一档”。 （三）加强巡逻，发现噪声超标行为，立即提醒居民适当降低音量。 （四）持续做好噪声防治宣传，引导群众使用定向音柱。</p>	已办结	无
16	D3GD202606050009	深圳市龙岗区坂田街道十二橡树庄园二期4号门旁后山林木被砍伐。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 十二橡树庄园小区位于坂田街道五和社区和南路，占地面积133307.09平方米，分两期开发，该小区自2018年12月起由万科物业承接，负责小区日常物业管理工作。群众反映的后山位于小区红线范围内，为小区附属绿地，面积约2000平方米，主要树种为马占相思、桉树等树种。</p> <p>二、调查核实情况 （一）经核查，因十二橡树庄园二期后山区域树木过高过密，暴雨冲刷下易出现倒伏威胁边坡安全，并且存在白蚁蛀蚀、寄生植物绞杀、桉树生长挤压燃气管道等情况，小区业主多次投诉反映存在安全隐患，要求对后山区域内树木进行修剪。 （二）2026年1月20日，万科物业编制树木修剪方案向龙岗区坂田街道办提出申请，坂田街道办于3月5日完成修剪方案审核，龙岗区城市管理和综合执法局于3月30日完成备案。5月27日至5月29日，万科物业对后山区域170棵乔木进行修剪。经坂田街道现场初步核查，砍伐树木81株，其中马占相思20株、桉树61株；过度修剪89株，其中马占相思83株、桉树6株。具体砍伐、过度修剪等情况以后续专家论证评估为准。</p>	基本属实	依法依规完成案件办理，督促物业完成树木补救及绿化提升工作。	<p>一、处理整改情况 （一）6月7日、6月8日，龙岗区城市管理和综合执法局、坂田街道办对十二橡树庄园二期后山区域进行现场勘查，研究讨论整改措施。 （二）按照《深圳经济特区绿化条例》相关要求，坂田街道综合行政执法队现场勘验，对万科物业开展调查取证。 （三）督促万科物业进行树木补救，开展及时追肥、加强灌溉、病虫害防治等工作。督促万科物业对后山区域进行绿化提升，消除边坡安全隐患，强化水土保持，改善区域居住环境。</p> <p>二、下一步工作 （一）全面核查厘清案件事实，根据《深圳经济特区绿化条例》依法对责任主体作出行政处罚。 （二）全面排查小区树木砍伐、修剪情况，核查作业合规性，排查风险隐患，维护园林绿化管理秩序。 （三）组织开展绿化树木规范修剪宣传，引导群众、绿化养护责任人遵守相关规定。</p>	未办结	无