

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第三十批 2026年6月7日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202606070088	深圳市龙华区民治街道深圳国润电器片区城市更新项目, 施工产生噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳国润电器片区城市更新项目, 建设地址为深圳市龙华区民治街道新牛社区中华路2号, 划分两块地块建设, 分别为国润华府(一期)主体工程(以下简称国润华府工程)和国润学府主体工程(以下简称国润学府工程)。目前, 国润华府工程2栋高层住宅楼及1栋保障房处于主体施工阶段, 1栋高层商业写字楼处于打桩作业阶段; 国润学府工程1栋高层住宅楼处于主体施工阶段, 3栋高层住宅楼和1栋幼儿园教学楼处于浇筑地下室施工阶段。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经核实, 2026年以来, 龙华区生态环境部门对国润华府工程超时施工违法行为作出行政处罚1宗, 另有2宗已立案调查; 对国润学府工程未经审批超时施工违法行为立案调查1宗。 (二)6月6日下午, 龙华区生态环境部门对国润华府工程场界外开展噪声监测(国润学府工程未见施工作业), 结果未超标; 6月10日下午, 对国润华府工程和国润学府工程场界外开展噪声监测, 结果未超标。6月6日23时、6月8日19时, 对国润华府工程和国润学府工程现场检查, 未见施工作业。通过远程视频监控系统巡查国润华府工程和国润学府工程, 6月7日至9日均处于全天停工状态、6月10日中午未见超时施工。</p>	属实	督促施工单位严格遵守法定施工时间, 压实降噪管控整改措施, 减少噪声源产生。	<p>一、处理整改情况 (一)6月7日、8日, 龙华区生态环境部门分别约谈国润华府工程和国润学府工程施工单位负责人, 要求未经审批不得在中午及夜间时段进行产生噪声的施工作业; 合理安排施工时间, 打桩施工时段固定在每日8时至21时30分之间, 严禁提前开工、延后停工; 桩机底部铺设加厚减震垫层, 切实减轻对周边群众的影响。同时, 针对该项目西侧紧邻深圳中学龙华学校的情况, 要求施工单位在中考期间严格落实噪声污染管控要求。 (二)施工单位承诺严格遵守法定施工时间, 严格落实施工管控要求及降噪整改措施。</p> <p>二、下一步工作 (一)充分运用远程视频监控系统开展非现场监管, 实现早发现、早预警、早处置, 对涉嫌环境违法行为依法查处。 (二)促施工单位科学文明施工, 优化降噪措施, 从源头减少噪声产生。</p>	已办结	无
2	X3GD202606070139	深圳市宝安区西乡街道和樾府小区周边有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题。	<p>一、基本情况 西乡街道和樾府小区于2023年建成, 共有10栋住宅楼, 距最近现状高速公路红线距离约44m。小区旁高速公路项目于1997年7月正式通车运营。</p> <p>二、调查核实情况 (一)根据深圳市交通运输局核实, 该高速公路技术状况良好、路面平整度符合规范要求, 道路与小区中间种植有约35米宽的乔木绿化, 路侧于2024年设置长约650米高约4米的弧形声屏障, 声屏障无明显破损。该道路在2023至2025年的日均交通量分别为11.4万辆、11.9万辆和12.2万辆, 车流量缓慢增加对和樾府小区声环境有一定影响, 但整体影响有限。 (二)经宝安区政府核实, 和樾府小区门窗子分部工程已由各方责任主体按要求完成了验收工作, 建设单位已委托有资质的第三方检测单位进行室内噪声检测并已出具报告, 结论符合要求。2022年6月, 该项目取得《建设工程规划验收合格证》, 建筑退红线基本与规划要求相符, 建筑基本按图施工, 符合规划条件核实相关要求, 并于2022年6月通过市住建局验收。</p>	属实	督促改扩建项目建设单位于12月前开工建设, 尽早改善和樾府小区声环境质量。	<p>一、处理整改情况 (一)深圳市交通运输局组织相关道路管养单位于5月27日在高速公路设置限速标牌, 降低车辆行驶噪音影响, 并持续加强日常巡查管养工作, 保障道路状况良好。 (二)该高速公路项目目前正在开展改扩建项目前期工作, 根据交通运输部关于初步设计的批复, 该路段建设方案已调整为中线偏位方案, 并采用双层排水降噪路面和主线东侧等效8米高折板型声屏障、主线中屏5米高直立型声屏障的综合降噪方案。根据建设单位委托专业环评机构评估, 改扩建工程实施后和樾府小区声环境质量较现状将有所改善。</p> <p>二、下一步工作 (一)深圳市交通运输局将组织管养单位加强对该路段的日常巡查和养护管理, 确保该路段道路技术状况良好, 声屏障完整, 车辆行驶噪声不明显增加。 (二)深圳市交通运输局将联合相关部门, 督促改扩建项目建设单位尽快编制完善环境影响评价报告后报批, 并严格按照环评批复落实综合降噪措施, 确保降噪措施充分考虑沿线居民合理诉求, 改扩建工程实施后小区声环境质量较现状有所改善。</p>	阶段性办结	无
3	X3GD202606070153	对D3GD202605250065的办理情况不满意, 对办理情况中提到的“在《国家危险废物名录》中无对应的类别, 需根据国家规定的危险废物鉴别标准和方法开展鉴别后方可判定”内容不认可, 认为丰宾电子科技有限公司产生的含油废铝屑应属于危险废物。1.在《国家危险废物名录》危险废物豁免管理清单中序号9已明确含油废铝屑属于900-200-08、900-006-09的类别, 仅对利用过程不按危险废物管理, 不改变含油废铝屑危险废物的属性; 2.生态环境部网站的部长信箱于2025年9月15日的回复中已明确含油废铝屑属于危险废物, 按照900-200-08、900-006-09进行危废管理; 3.广东省生态环境厅网站在2024年12月05日的回复中也认定含油废铝屑属于危险废物。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 (一)丰宾电子科技有限公司(以下简称丰宾公司)位于光明区凤凰街道塘尾工业区丰宾工业园厂房A102, 1993年建成投产, 持有环评批复文件和排污许可证。该公司从事铝电解电容器、片式电容器和晶片集成电容器的生产, 生产工艺为裁切、化成、分切成型、清洗、钉卷、含浸、烘干等, 已配套废气、废水治理设施。按规范建设危险废物贮存场所, 危险废物暂存在贮存场所, 丰宾公司环评报告载明的10类危险废物均已合法合规处置, 定期交由具备危险废物经营许可证资质的单位拉运处置。</p> <p>二、调查核实情况 (一)根据《国家危险废物名录(2025年版)》(以下简称《名录》)危险废物豁免管理清单中规定:“金属制品机械加工行业珩磨、研磨、打磨过程, 以及使用切削液或者切削液进行机械加工过程中产生的属于危险废物的含油金属屑”, 可归类为900-200-08(珩磨、研磨、打磨过程产生的废矿物油及污泥)和900-006-09(使用切削液或者切削液进行机械加工过程中产生的油/水、烃/水混合物或乳化液)。经压榨、压滤、过滤或者离心等除油达到静置无滴漏后打包或者压块, 符合生态环境相关标准要求, 作为生产原料用于金属冶炼。对于满足利用豁免条件的、属于危险废物的含油金属屑, 其利用过程可不按危险废物管理。 (二)丰宾公司的含油废铝屑来源于机加工冲压工序, 加工中使用切削液, 企业将含油的废铝屑进行压滤打包, 并静置出油过滤后交由深圳市三仁再生资源管理有限公司处置(无危险废物经营许可证)。其加工及压滤静置等过程产生的废切削液收集后进行回用。压滤储存场所地面进行硬化, 并设置导流沟收集切削液。</p>	属实	组织调查处理, 对发现的违法行为依法查处。	<p>一、处理整改情况 (一)6月8日, 光明区组织相关部门研判群众反映的内容, 要求生态环境部门按照法律法规进行核查认定, 依法查处环境违法行为。 (二)光明区生态环境部门认真梳理危险废物相关法律法规及管理规定, 包括生态环境部部长信箱关于危险废物监管的公开答复内容、广东省生态环境厅官方咨询回复意见及其他省市相关案例等, 严格按照固体废物有关法律法规、规章及规范性文件要求, 对含油废铝屑的危险废物属性认定问题进行梳理、分析, 按照《名录》等相关规定, 指出含油废铝屑为危险废物。 (三)光明区生态环境部门对丰宾公司违法将含油废铝屑非法转移给无处置资质单位的行为进行立案调查, 6月10日对其作出《责令改正违法行为决定书》, 要求其严格按照危险废物要求进行储存、转运等, 并进一步规范含油废铝屑的储存场所。</p> <p>二、下一步工作 光明区生态环境部门将对丰宾公司含油废铝屑的转移量及转移去向等进一步调查取证, 督促其将含油废铝屑委托给有危废经营资质的企业收运。强化对丰宾公司的日常监管, 压实企业主体责任, 督促落实危险废物管理相关规定, 严禁将危险废物移交无资质单位及个人处置。</p>	未办结	无
4	X3GD202606070156	深圳市罗湖区清水河街道清水河社区红岗路1102号粤利环保二层板房101粤利环保科技有限公司在深圳、惠州、东莞三地之间跨市偷倒建筑垃圾。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市粤利环保科技有限公司(简称粤利环保公司)位于深圳市罗湖区清水河街道清水河社区红岗路1102号, 已依法取得建筑废弃物消纳场所备案证明(综合利用厂), 消纳建筑废弃物的种类包含工程渣土、拆除废弃物、施工废弃物、装修废弃物, 年处理能力110万立方米。场地将接收的建筑废弃物材料进行预分类、破碎、筛分等, 生产出可再利用的再生骨料和轻抛物等产品。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经核查粤利环保公司2026年5月全部出厂车辆的运输台账, 车辆运输的货物类型全部为再生产品, 分别为再生骨料和轻抛物, 未发现对外运输建筑垃圾。 (二)经核查产品的运输与销售去向, 粤利环保公司与深圳长城装饰集团有限公司、深圳广耀建筑工程有限公司等企业签订了处置再生骨料的相关服务合同; 与汕头市潮睿环保科技有限公司、惠州市兴惠环保科技有限公司等企业签订了处置轻抛物(产品)相关服务合同; 再生产品的运输、销售去向明确, 不存在跨市偷倒建筑垃圾情形。 (三)经核查2026年5月24日粤利环保公司厂区出入车辆的视频监控与巡查, 未发现皖牌车辆在清水河片区及周边(罗湖区中海智慧大厦)倾倒建筑垃圾。</p>	不属实	无	<p>一、处理整改情况 (一)6月8日至6月9日, 深圳市罗湖区住房和建设局对粤利环保公司现场调查, 查看2026年5月全部出厂车辆的运输台账, 未发现该企业存在对外运输建筑垃圾与跨市偷倒建筑垃圾违法行为。清水河街道办对清水河片区及周边(罗湖区中海智慧大厦)开展巡查, 未发现车辆倾倒建筑垃圾。 (二)6月10日, 深圳市罗湖区住房和建设局对皖牌车辆使用情况开展调查, 未发现存在非法倾倒建筑垃圾行为。</p> <p>二、下一步工作 (一)加大日常监管力度, 督促企业持续做好建筑废弃物处置工作, 确保企业合法合规经营。 (二)加强施工工地建筑垃圾监管, 督促实行电子联单签认制度, 确保运往合法消纳场所。 (三)加大非法倾倒建筑垃圾打击力度, 依法查处违规处置建筑废弃物的违法行为。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3GD202606070160	对X3GD202605220023办理情况不认可，福城和龙华两个园区涉及产生废切削液的企业共有11家，办理情况中提到含油废铝屑的企业只有3家，与实际不符。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 龙华区两个富士康园区为福城街道富士康鸿观科技园区（以下简称福城园区）和龙华街道富士康科技园（以下简称龙华园区）。福城园区涉及产生废切削液的企业共2家，龙华园区涉及产生废切削液的企业共9家。上述11家企业均已办理环评批复或执行区域环评清单管理，并已取得排污许可。产生的废切削液委托持有危险废物经营单位处置，并开具危险废物转移联单。</p> <p>二、调查核实情况 经进一步调查核实，在福城和龙华两个园区11家涉及废切削液产生的企业中，已核实9家企业产生含油废铝屑等废金属屑，2家企业不产生含油废金属屑。</p>	属实	全面调查两个园区含油废金属屑危废废物产生和处置情况，严格查处违规处置危险废物，规范危险废物全过程管理。	<p>一、处理整改情况 （一）龙华区生态环境部门已对园区6家公司将含油废金属屑委托给无危废经营许可资质的单位从事经营活动的违法行为进行立案调查，对1家委托给无危废经营许可资质的单位委托给无危废经营许可资质的单位行为立案调查。 （二）龙华区生态环境部门已责令两个园区相关企业立即停止将含油废金属屑委托无危废经营许可资质单位处置行为，并要求在委托合规处置前含油废金属屑须按照危废管理规范贮存。 二、下一步工作 继续加强对上述两家工业园企业危险废物的全链条监管，督促两个园区加快与持有危险废物经营许可证单位签订含油废金属屑处置协议，确保所有含油废金属屑依法依规处置。</p>	未办结	无
6	X3GD202606070120	深圳市光明区马田街道薯田埔社区特发光网大厦深圳羽制科技有限公司，清洗注烟油机械产生的废水未经处理直排下水道。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳羽制科技有限公司（下称羽制公司）成立于2019年4月26日，位于深圳市光明区马田街道薯田埔社区特发光网大厦5-7楼。于2019年取得告知性备案回执，2020年9月取得排污登记回执，2022年完成扩建，2025年完成改建及排污许可登记延续手续。上述环保手续均未涉及涉水工艺。</p> <p>二、调查核实情况 （一）经核实，羽制公司因发展需要，将原来的电子烟、电子产品生产调整为烟弹、烟具生产，并新增8台五头注油机（日常使用4台），在生产不同口味烟油过程中，需采用酒精和自来水对注油机进行清洗，清洗过程中会产生清洗废水，单台设备每次清洗废水产生量约10公斤，废水经管道收集贮存于标准原料桶（25L）中，存放于生产车间。经对企业负责人及现场作业人员进行询问，企业未配备废水治理设施。 （二）经调取厂区视频监控记录显示，企业员工将未经处理的注油机清洗废水直接倾倒至六楼东南侧洗手池，日均倾倒清洗废水约4桶，合计约100公斤。经示踪溯源排查确认，该洗手池排水管道接入市政管网，废水最终直排厂外。 （三）光明区生态环境部门根据企业生产工艺及原辅材料特点，对企业注油机清洗废水进行采样监测，监测结果超出《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）关于地表水IV类排放标准限值。综合企业环评报告、实际生产工艺、原辅材料及监测结果，并经专家评审，认定企业注油机清洗废水不具备危险废物特性，为一般工业废水。</p>	属实	责令企业立即整改，补办相关手续，建立清洗废水贮存场所，及时签订废水拉运协议，将清洗废水统一委托具备收运资质的单位转运处置。	<p>一、处理整改情况 （一）光明区生态环境部门对羽制公司环评手续、废水排放等情况开展核查工作。 （二）针对羽制公司未经生态环境部门审批擅自增设涉水工艺、应当取得而未取得排污许可证非法排放清洗废水的违法行为，光明区生态环境部门依法立案查处，下达《责令改正违法行为决定书》，依据《深圳经济特区生态环境保护条例》相关规定，拟处二十万元以上五十万元以下罚款。同时，责令企业立即整改，补办相关手续，建立清洗废水贮存场所，及时签订废水拉运协议，将清洗废水委托具备收运资质的单位转运处置。 二、下一步工作 （一）光明区将持续压实日常监管责任，加大对羽制公司的巡查监管力度，督促企业完善相关环保手续、常态化落实废水治理措施，对清洗废水的收集、转运、处置全流程实施闭环管控。 （二）举一反三，以点带面，持续加强辖区此类企业的日常监管与巡查力度，严厉打击直排废水、偷排废水、超标排放等环境违法行为，保持高压震慑态势，切实维护辖区水环境质量。</p>	阶段性办结	无
7	D3GD202606070050	深圳市宝安区沙井街道拾悦城周边有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的拾悦城小区位于深圳市宝安区沙井街道 垦岗社区，分一期、二期。一期于2018年10月完成竣工验收备案，2019年6月交付；二期于2025年10月完成竣工验收备案。拾悦城小区东南侧靠近轨道交通线马安山站至沙井站区段沿线，第一排建筑物距离主干道宝安大道约25米，距离轨道交通线外侧约45米。</p> <p>二、调查核实情况 （一）拾悦城小区开发商已出资委托轨道交通运营企业代建区段300延米全封闭式声屏障，覆盖小区所有楼栋，该工程于2023年10月完成建设。2026年5月22日，组织第三方监测单位对拾悦城小区开展声环境监测。检测结果昼间声环境值均符合4a类标准，夜间声环境值超过4a类标准。 （二）市交通运输局调取该轨道交通线环评报告、环评批复等技术资料，核查沿线建筑设计时序、减振降噪相关措施落实情况等。轨道交通运营企业严格按照设备检修规程，常态化开展日常巡检及周期性检测工作，区间轨道及土建结构整体状态稳定，隧道及轨道土建结构安全、技术状态良好。经核查该轨道交通线近三年轮轨台帐，轮对状态良好。自2026年1月16日起，拾悦城小区对应区段全天列车最高速度由80公里/小时降为70公里/小时。 （三）6月8日至10日，现场调查核实，该轨道交通列车以及马安山站至沙井站区段的轨道、桥梁及附属结构等设备设施运行状态良好。</p>	属实	督促轨道交通运营企业研究进一步采取相应减振降噪措施可行性。	<p>一、处理整改情况 （一）轨道交通运营企业针对拾悦城对应区段22:00以后的列车限速方案进行对比测试，研究将列车限速进一步降至70公里/小时以下的可行性及效果。 （二）6月8日、9日，轨道交通运营企业开展轮轨1列，共检修64个车轮，开展列车运行状态听检60列次，完成上线列车噪音数据收集1次，落实列车上线分级管控。 （三）6月8日至10日，轨道交通运营企业完成小区轨道交通线区段轨道设备巡检1次、添乘检查2次，线路附属设施各项状态符合技术规范。 二、下一步工作 （一）轨道交通运营企业严格按照制度对桥梁、轨道、声屏障进行定期检测维护，开展预防性钢轨打磨，保持轨道设施的良好状态，确保各项运行指标符合国家标准。计划6月30日前，完成马沙区间桥梁、轨道、声屏障设备定期巡检6次及列车添乘检查10次，重点核查钢轨、紧固件及轨下基础状况；针对高架段开展插入短轨、轨道几何尺寸精调等养护作业，保障设备运行状态良好。 （二）轨道交通运营企业持续加强列车车轮对镟修工作，提前修整轮对状态，根据列车噪音大小顺序开展轮对镟修，优化轮轨关系，提高列车通过平稳性。计划6月30日前，完成5列车轮对镟修、660列次列车运行状态听检及4次上线列车噪音采集工作，落实列车上线分级管控措施；6月15日前完成对拾悦城对应区段22:00以后列车进一步限速的可行性和效果研究，条件成熟将立即实施。</p>	阶段性办结	无
8	X3GD202606070116	深圳市罗湖区翠竹街道翠竹社区华丽路2046号翠华花园楼下商铺有油烟，设备有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的商铺为深圳市罗湖区一餐饮店，位于深圳市罗湖区华丽路翠华花园4栋1楼，持有营业执照与食品经营许可证。</p> <p>二、调查核实情况 6月9日，罗湖区生态环境部门对该餐饮店开展现场检查及噪声监测。该餐饮店白天主要经营中餐制售，夜间主要经营烧烤制售，设有2台烧烤炉并配套安装油烟净化器，1台风机，油烟经净化后通过专用排烟管道在楼顶高空排放，油烟排放及风机运转产生的噪声对周边环境造成一定影响。</p>	属实	督促该餐饮店尽快改正违法行为。	<p>一、处理整改情况 （一）6月9日，罗湖区生态环境部门对该店铺开展现场检查，对在居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住综合楼以及商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层内建设产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目的行为，于6月11日下发《责令改正违法行为决定书》，责令该店铺限期改正。 （二）6月9日，罗湖区生态环境部门开展对该店铺噪声监测，监测结果显示未超出国家标准。 二、下一步工作 （一）督促该店铺严格落实责令整改要求，限期完成整改，约谈该店铺业主，告知在后续招租中严禁引入产生油烟、异味、废气的餐饮项目。 （二）加强对周边区域餐饮项目的排查，对同类型环境违法行为依法查处。</p>	阶段性办结	无
9	X3GD202606070026	深圳市宝安区航城街道黄田村求雨坛山下建有4栋建筑物，破坏植被，侵占生态红线。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p>一、基本情况 群众反映的4处建筑物，分别位于深圳市宝安区凤凰山、求雨坛山下，主要为社区股份合作公司自建建筑、空地及企业生产堆放场地。</p> <p>二、调查核实情况 （一）6月8日，航城街道开展现场核查，全面摸排辖区相关地块使用现状、植被保有、生态红线等情况。 （二）宝安区规自、航城街道等部门联合行动，依托深圳市规划土地数字监察平台调取各地块土地变更、三区三线、历史影像等图层开展书面复核，上述4处建筑物所在位置均不涉及侵占生态保护红线，周边植被现状均完好无破损，土地变更调查均为建设用地，使用功能均符合土地规划。其中三处在土地整备利益统筹范围内，项目正在按时序推进中。</p>	不属实	无	<p>一、处理整改情况 （一）6月8日，宝安区组织属地街道、规自等部门核查涉事4处建筑物生态红线及植被问题，扎实推进问题整改。 （二）分类施策，长效治理，加速土地整备收储与留用地开发，同步规范企业运营管理。 二、下一步工作 （一）常态化巡查执法，规范企业经营及生态监管，严防破坏植被及侵占生态红线行为。 （二）持续推进土地整备工作，稳步推进各项利益统筹事宜。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	D3GD202606070022	深圳市宝安区新安街道嘉洲商务中心F座电梯运行产生低频噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的嘉洲商务中心F座位于深圳市宝安区新安街道宝民一路223/225号，共29层406户，配建4部电梯。</p> <p>二、调查核实情况 (一)6月8日，宝安区市监部门协调市特检院对涉事电梯进行现场勘验，相关噪声测试结果均为合格。电梯处于检验合格有效期内，运行状态正常，低频噪声非电梯设备本体导致。 (二)经查设计图纸，住户房屋与电梯井道间相隔一设备平台（水表井），未与电梯井道贴邻设置，符合相关规范要求。 (三)6月8日晚至11日晚，宝安区住建部门组织物业服务公司对F座4部电梯依次开展停梯检测及户内外同步测声比对工作，经现场检测及群众确认，低频噪声为电梯运行声响，主要出现在电梯运行过程中的上下加速阶段。</p>	基本属实	督促物业落实主体责任，严格按照规范要求做好电梯日常维保工作，确保电梯运行噪音符合相关标准。	<p>一、处理整改情况 (一)宝安区组织住建、市监、街道等部门联合对小区开展监督检查，要求福城物业按照特种设备安全技术规范和物业管理要求，持续做好电梯日常维保工作。 (二)宝安区住建部门要求物业严格落实主体责任，完成F座4部电梯停梯检测、入户走访，落实调整空调出风口风速、清理门框异物及调整电梯抱闸等措施，持续加强噪声监测。 (三)宝安区住建部门督促物业将噪声监测纳入日常巡检，确保维保单位规范作业。</p> <p>二、下一步工作 (一)建立健全联动机制，定期对辖区电梯运行情况开展联合检查，压实物业主体责任。 (二)建立常态化沟通平台，积极妥善回应群众诉求。 (三)在全区排查类似电梯噪声投诉，督促物业提前落实维保与降噪措施。</p>	已办结	无
11	X3GD202606070022	深圳市宝安区航城街道黄田社区深圳市长源混凝土有限公司（吉祥工业园1栋103号）、深圳市晋荣建材有限公司搅拌站（杨贝工业区后山），选址不当，原材料露天堆放，作业、运输产生扬尘和噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的深圳市长源混凝土有限公司，位于深圳市宝安区航城街道黄田社区吉祥工业园1栋103，深圳市晋荣建材有限公司，位于深圳市宝安区航城街道黄田社区黄田搅拌站办公楼2号102，均主要从事商品混凝土生产，主要工艺均为过磅、搅拌、装车等。</p> <p>二、调查核实情况 (一)上述2家企业均持有住建部门核发建筑业企业资质证书，所在地块于2020年划入黄田社区土地整备利益统筹项目，土地利用现状为建设用地。企业地址位于城镇开发边界内，北侧、南侧均为工业集聚区，西侧靠近高速公路，东侧为成片绿林，车辆进出口为国道与城市道路交叉口，主要途经工业区，周边无人居敏感区。 (二)上述2家企业设有专门的物料厂房，抑尘设备均正常开启，厂区地面湿润，无明显扬尘。深圳市长源混凝土有限公司一处原材料露天堆放，已覆盖防尘网，高杆喷淋已同步开启，未发现扬尘污染问题。2家企业厂界噪声监测结果符合相关标准。</p>	部分属实	提高企业污染防治主体责任意识，主动做好污染治理、规范生产运营。	<p>一、处理整改情况 (一)宝安区组织住建、生态环境及街道等部门开展联合检查，实地对企业生产经营、扬尘和噪音等情况进行核实。 (二)多部门联合对企业进行监督管理，仔细检查厂区范围、生产设备、环保设施等情况，要求企业严格落实主体责任，持续做好扬尘和噪音管控。 (三)宝安区住建和生态环境部门督促企业优化运输路线和生产作业时序，将高噪声工序避开居民休息时段；同时，强化扬尘管控措施，确保物料及作业区域全程保湿抑尘。</p> <p>二、下一步工作 (一)将2家企业纳入重点监管对象，加大现场巡查频次，督促企业落实好扬尘、噪声污染防治措施。 (二)持续开展混凝土行业专项排查整治，全面规范行业环保行为，及时消除环境隐患。 (三)及时回应群众环境诉求，做好调查处置与反馈工作，切实保障周边群众生态权益。</p>	已办结	无
12	X3GD202606070043	深圳市罗湖区茂业奥特莱斯旁的工地施工产生噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 罗湖区茂业奥特莱斯位于深圳市罗湖区和平路3009号，周边有2个施工工地，其中一个施工工地为城市轨道交通17号线一期工程项目（简称轨道交通项目），距离茂业奥特莱斯东侧约60米；另外一个施工工地是深圳市机关第一幼儿园宿舍楼危房重建项目（简称楼房项目），位于茂业奥特莱斯南侧约55米。</p> <p>二、调查核实情况 (一)轨道交通项目此前开展了地质勘探、管线改迁、基坑支护、桩基等前期工作，已阶段性完成，施工产生的噪声对周边产生一定影响。噪声主要来自潜孔锤、旋挖机等大型机械运行，重物装卸、吊装碰撞以及土方开挖转运等环节，已落实噪声防治措施。 (二)楼房项目6月4日至6月9日处于停工状态（高考备考、应考期间），此前拆除过程产生的噪声对周边产生一定影响。噪声主要来自空压机炮锤和挖机破碎结构，已落实噪声防治措施。 (三)深圳市生态环境局罗湖管理局2026年6月10日对楼房项目开展噪声监测，监测结果未超标。</p>	属实	督促施工单位严格落实安全文明施工与噪声管控。加强沟通解释，及时回应群众关切。	<p>一、处理整改情况 (一)深圳市生态环境局罗湖管理局6月9日对上述两个项目开展现场检查，要求施工单位严格遵守施工噪声管控规定，禁止中午12:00—14:00、夜间23:00—次日7:00期间未经审批开展产生噪声的建筑施工作业，优化施工时序与降噪措施，降低噪声影响。 (二)深圳市生态环境局罗湖管理局6月9日至11日期间持续对2个施工工地开展巡查，未发现环境违法行为。</p> <p>二、下一步工作 (一)督促各施工单位依法、科学、文明施工，强化工地噪声管控，依法查处环境违法行为。 (二)督促施工单位落实安全文明施工主体责任，优先选用低噪施工工艺设备，科学安排高噪声作业，源头减少噪声影响。 (三)街道、社区牵头搭建沟通平台，加强与周边居民的沟通解释，营造良好生活环境。</p>	阶段性办结	无
13	X3GD202606070135	深圳市龙华区民治大道片区有交通噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 民治大道位于龙华区民治街道，全长6公里，为龙华区南北向主干道，北接布龙路、南连龙华大道（梅坂大道），中段与民康路、民旺路、万众路、平安路等主次干道交汇，是龙华片区交通大动脉，承担着巨大的通勤压力。</p> <p>二、调查核实情况 (一)部分道路因占道施工、重中型货车碾压道路等导致路面不平整，行驶引起噪声。 (二)早晚高峰期易形成拥堵，部分驾驶员急躁鸣笛，主要集中在布龙路与民治大道交汇处、工业路与民治大道交汇处。 (三)部分司机驾驶习惯不良，导致后车鸣笛。</p>	属实	多措并举，实现路段交通文明有序、噪声管控常态长效的治理目标。	<p>一、处理整改情况 (一)6月8日以来，龙华区交通运输部门组织道路养护单位开展道路巡查整治行动，截至目前发现民治大道（民丰路-民乐路）段、民治大道（民安路-民旺路）段共两处路面问题，已完成修复保养。 (二)龙华区交警部门针对布龙民治路口东进口左转通行能力不足问题，增设借道左转车道并配套优化信号配时，提升通行效率；针对工业民治路口人车交织冲突乱象，启用双行人专用相位消除慢行冲突；开展高峰期沿线防溢流协调，通过“上截下疏”动态调控路口红绿灯，平衡车流分布，杜绝车流溢流及连锁拥堵。 (三)开展交通降噪整治工作，严查随意鸣笛、重型货车超速行驶等行为，并加强对货车违法行为的专项检查。与此同时，加大对沿线工地的走访宣传力度，督促企业履行好安全管理职责，教育司机不超载、不随意鸣笛。</p> <p>二、下一步工作 (一)持续强化对民治大道道路噪声的整治力度，结合路段车流及路口拥堵特征，实施多点精细化信号配时与交通组织优化举措，减少因为拥堵造成的车辆鸣笛。 (二)安排警力加强附近路段巡逻管控，要求车辆驾驶员守法通行、文明出行，驾驶车辆行经居民区域时应减速慢行，勿随意鸣笛，避免噪声扰民。 (三)加强与辖区周边居民的沟通联系，及时处置居民合理诉求。</p>	已办结	无
14	X3GD202606070098	深圳市罗湖区黄贝岭周边酒馆产生噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的黄贝岭周边酒馆实为觉色酒馆，位于罗湖区黄贝岭街道凤凰社区深南东路1096号冶金大厦一层2号，营业时间为20:00—次日4:00。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经核查，觉色酒馆主要从事音乐餐吧服务，已取得营业执照，店内设有一间包房（内设2个音响）与大堂（内设6个音响），经营时音响设备播放音乐产生噪声，对周边产生一定影响。 (二)6月9日晚上，深圳市生态环境局罗湖管理局对觉色酒馆进行噪声监测，监测结果未超标。</p>	属实	督促觉色酒馆落实隔声降噪措施，最大限度减少噪声影响。	<p>一、处理整改情况 6月9日、6月10日晚上，深圳市生态环境局罗湖管理局对觉色酒馆开展夜间巡查，现场无音乐外放与大声喧哗问题。</p> <p>二、下一步工作 (一)加强日常巡查，督促觉色酒馆落实噪声防治责任，严格控制音响设备数量与播放音量，经营期间注意关闭门窗，劝导顾客不得大声喧哗，减少噪声影响。 (二)与周边居民加强沟通解释，及时反馈工作进展，共同维护良好生活环境。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	X3GD202606070063	深圳市龙华区龙马新村恒龙大厦周边有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 恒龙大厦位于龙华区龙华街道玉翠社区龙马新村 291号，东南约60米处为龙澜大道（石清大道-清泉路）。龙澜大道为快速路，双向六车道，主道限速80km/h，隧道段限速60km/h，为龙华区南北向交通主要通道，车流量较大。</p> <p>二、调查核实情况 （一）龙华水务部门已于6月4日发现并修复5处轻微松动的排水井盖。接到群众反映后，龙华水务部门于6月8日再次赴现场核查，井盖均正常，无凹凸不平或异响等问题。 （二）6月9日，龙华交通运输部门赴龙澜大道现场核查，龙澜大道道路设施整体情况良好，路面平整无坑槽。 （三）经龙华交管部门现场核实，该路段通行车流量大，交通繁忙，夜间0点后重型货车、大型工程车通行密集，且该路段前方为隧道，车辆出隧道后提速行驶，轮胎摩擦、叠加车辆引擎存在一定噪声。</p>	属实	持续保证道路设施良好，为市民创造良好的道路交通环境，最大限度减少噪声影响。	<p>一、处理整改情况 （一）龙华水务部门已对龙澜大道（龙马新村恒龙大厦段）周边的排水井盖进行修复，现场井盖无凹凸不平或异响等问题。 （二）6月9日，龙华交通运输部门已组织道路养护单位对该段开展巡查整治行动，保养人行道铺砖松动等问题9处，确保道路路面平整。 （三）龙华交管部门严查夜间重型货车超速、机动车随意鸣笛等扰民行为，检查问题74处，引导司机文明驾驶，优化该路段车辆通行秩序。</p> <p>二、下一步工作 （一）强化道路巡查和整改，加密巡查频次，及时处置道路上的路面坑槽病害。 （二）加强排水设施巡查，发现井盖松动情况及时修复，保障辖区排水井盖无异响松动。 （三）加强对货车超载、随意鸣笛等现象的管控，引导司机文明驾车。 （四）加强与辖区周边居民的沟通联系，及时处理居民合理诉求。</p>	已办结	无
16	D3GD202606070032	深圳市南山区招商街道海月社区海月花园二期24-1-11露天烧烤，产生油烟、噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市南山区招商街道海月路116号海月花园二期商业楼为独栋商业楼宇，共两层。群众反映的烧烤店位于该商业楼一层，2023年2月开始营业，主要经营烧烤等油烟产生的餐饮服务项目。该店设置了排烟管道，排口设置在该店门口招牌下方，油烟经净化后再通过水箱过滤排放。</p> <p>二、调查核实情况 （一）烧烤炉布设在店铺内未超出门店作业，未进行露天烧烤。经营期间油烟净化设备和除味设备正常开启运行，油烟经收集净化处理后再通过水箱过滤排放。同时，委托有资质的单位完成该店铺排放油烟的监测检测，监测结果显示达标。 （二）招商街道办自2026年5月29日起，通过增派人员加大对该处的巡查监管力度和频次，并建立巡查处置台账，发现问题及时督促整改，进一步引导商户规范经营。经每日巡查核实，该店不存在商业外摆及噪声扰民情况。</p>	部分属实	督促该餐饮店依法落实油烟治理措施，确保经营过程中油烟达标排放。	<p>一、处理整改情况 （一）招商街道办联合市生态环境局南山管理局约谈该烧烤店负责人，督促其尽快清洗油烟净化设备，并优化油烟排放口朝向，通过管道改造和增设水箱过滤后排放，避开住宅楼宇。 （二）招商街道办组织相关单位共同开展现场检查，重点督促物业公司尽快清洗该烧烤店周边地面污渍，加强清洗频次。 （三）目前，该烧烤店已完成油烟排放口改造工作，管道已延长并调整排口朝向，油烟经净化处理后再通过水箱过滤排放，做到油烟多级净化。同时，油烟净化设备清洗工作已完成，店铺负责人承诺将清洗频次由每季度一次调整为每月一次并做好台账登记。</p> <p>二、下一步工作 （一）持续跟进该烧烤店油烟及噪声情况，督促规范经营，依法依规做好油烟净化设备维护、油烟治理及噪声管控等工作。 （二）加强与周边居民的沟通联系，及时倾听、回应居民合理诉求。 （三）持续关注商铺转租、业态调整契机，积极引导无油烟业态项目入驻，从源头杜绝油烟扰民隐患，切实保障周边居民正常生活环境。</p>	已办结	无
17	D3GD202606070014	深圳市罗湖区东门中路29号东门天地广场有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市罗湖区东门中路29号东门天地广场属罗湖区东门街道深中社区管辖范围，位于东门中路右转晒布路转角处有约150平米的市政空地，紧邻东门天地小区。</p> <p>二、调查核实情况 经调查核实，东门天地大厦住户日常在该空地开展广场舞活动，自带音响器材，活动期间产生的噪声对周边居民产生一定影响。</p>	属实	加强对广场舞噪声的监督管理和普法宣传，通过协调引导、规范管理、适度降噪等措施，解决噪声扰民问题。	<p>一、处理整改情况 （一）6月8日，深圳市公安局罗湖分局和深中社区协同物业人员与东门天地广场的广场舞组织者进行沟通说明，该组织者表示遵规守纪，同时主动告知其他舞者，高考期间暂停活动，后续按要求控制好广场舞活动时间和音量，避免造成噪声污染。 （二）物业管理处高考期间在该地址放置了三个带有“高考期间，严禁噪音扰民”标语的雪糕桶，以示提醒。深圳市公安局罗湖分局东门派出所安排着装警力巡查，高考期间广场舞活动已暂停，高考结束后持续巡查，及时发现、提醒广场舞队伍依法依规开展活动。</p> <p>二、下一步工作 罗湖区政府将持续加强监管，密切跟踪整改成效。安排着装警力及时巡查，加大巡逻频次，严控广场舞、露天娱乐活动音量，密切做好跟踪，及时发现、及时处理。</p>	已办结	无
18	X3GD202606070007	深圳市坪山区碧岭街道碧岭社区新沙路附近的电镀企业选址不合理，距离居民区较近，建成后会产生污染。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的电镀企业实为深圳市知诚实业有限公司园区（以下简称知诚园区）。知诚园区主要从事五金、塑胶加工，设有电镀工艺，已取得环评批复和排污许可证。</p> <p>二、调查核实情况 （一）根据深圳市LG301-06&07号片区【沙湖-碧岭地区】法定图则，知诚园区所在地属于一类工业用地。知诚园区地址不在生态保护红线、饮用水水源保护区范围内，位于二类环境空气功能区、3类声环境功能区、坪山区金沙-碧湖先进制造业园区区域空间生态环境评价范围（产业发展评价单元YB82BLC01）内。综上，知诚园区地址符合所在地区的土地利用规划和环境保护规划。 （二）知诚园区正在升级改造厂房厂界外东侧，与旁边居民自建房一墙之隔，距离为5米。 （三）经核查知诚园区排污许可证，涉及污染物有废气、废水、噪声、固体废物等。废水重金属执行《电镀水污染物排放标准》（DB44/1597-2015）中更严格的表2珠三角排放限值，配套有相应的废水污染防治设施；废气污染防治措施为碱液+次氯酸钠喷淋、氧化+碱液喷淋、喷淋+两级活性炭吸附法等；噪声采取使用低噪声设备、隔声窗，高噪声设备加隔声罩、防震垫等措施减少工业噪声对外环境的影响；固体废物设置危险废物暂存间和一般工业固废仓库进行分类管理，委托有资质单位处理处置。</p>	部分属实	持续开展日常巡查，压实企业生态环境主体责任，对检查发现问题立行立改，巩固深化废气、噪声等防治措施及成效，保障周边环境质量。	<p>一、处理整改情况 （一）坪山区生态环境部门作出《整改建议书》，明确整改措施：一是加强对厂区废水、废气处理设施和固体废物贮存仓库的规范化管理，完善管理制度、健全台账档案；二是对厂区内所有空压机、风机等产生噪声设备加装隔音罩，内衬吸音棉；三是在靠居民自建房一侧围墙上方和3层厂房楼顶分别加装隔音屏障。 （二）目前该厂隔音屏障、隔音罩正在施工，预计6月30日前将全面完成整改。</p> <p>二、下一步工作 （一）压实企业主体责任，确保整改落实见效，保障周边环境质量。 （二）持续开展日常巡查，依法查处环境违法行为。 （三）畅通群众沟通渠道，关注并积极回应周边群众诉求。</p>	阶段性办结	无